



**Ministarstvo uprave**

**STRATEŠKI PLAN MINISTARSTVA UPRAVE  
za razdoblje 2017. - 2019. godine**

## Vizija

Moderna i korisni ki usmjerena javna uprava.

## Misija

Misija Ministarstva uprave je trajno unapre enje sustava javne uprave radi osiguranja i zaštite javnog interesa, zakonitog djelovanja i pružanja usluga u ostvarivanju prava gra ana i gospodarskih subjekata Republike Hrvatske.

## Ciljevi

### **1. Unaprijediti sustav javne uprave**

- 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave
- 1.2. Unaprijediti javni sektor
- 1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave
- 1.4. Unaprijediti izborni sustav

### **2. Izgraditi korisnički usmjerenu upravu**

- 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika

### **3. Unaprijediti stručnost i kvalitetu u pružanju upravnih usluga**

- 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima
- 3.2. Unapre enje kvalitete i uinkovitosti izobrazbe
- 3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi

### **4. Unapređenje kvalitete javnih usluga kroz djelotvornu primjenu ICT-a u radu javne uprave**

- 4.1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture
- 4.2. Poboľzati dostupnost i kvalitetu elektroni kih usluga i rježenja
- 4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga
- 4.4. Uinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU

## 1. Unaprijediti sustav javne uprave

Sustav i ustrojstvo državne uprave u Republici Hrvatskoj reguliran je odredbama Zakona o sustavu državne uprave (ZSDU) i Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih srediznjih tijela državne uprave. ZSDU propisuje da su poslovi državne uprave neposredna provedba zakona, donošenje propisa za njihovu provedbu, obavljanje upravnog nadzora te drugi upravni i stručni poslovi. Poslove državne uprave obavljaju tijela državne uprave: ministarstva, državni uredi, državne upravne organizacije te, kao prvostupanjska tijela državne uprave, uredi državne uprave u županijama.

U ovom trenutku, državna uprava u Republici Hrvatskoj sastoji se od 20 ministarstava, 4 državnih ureda, 7 državnih upravnih organizacija te 20 ureda državne uprave u županijama. Za obavljanje određenih poslova iz nadležnosti srediznjih tijela državne uprave, u županijama, gradovima i općinama ustrojeno je ukupno 1279 područnih jedinica srediznjih tijela državne uprave i njihovih ispostava (od toga 409 područnih jedinica i ispostava sa samostalnim izvršiteljima), a za obavljanje određenih poslova iz nadležnosti ureda državne uprave u županijama, na području općina i gradova ustrojena je 91 ispostava te 302 matična ureda. Prema podacima na dan 13. ožujka 2015. godine, u srediznjim tijelima državne uprave (bez Ministarstva unutarnjih poslova, ukupno je 20.598 zaposlenih, od čega je 13.024 zaposleno u područnim jedinicama srediznjih tijela državne uprave na području županija, gradova i općina.

Stupanjem na snagu novog Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih srediznjih tijela državne uprave, povećan je broj pojedinih srediznjih tijela državne uprave kako bi se ostvarili organizacijski preduvjeti za realizaciju Programa Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011. - 2015. Izdvajanjem pojedinih upravnih područja i ustrojavanjem novih ministarstava najavljeno je davanje većeg značaja tim upravnim područjima uz intenziviranje aktivnosti usmjerenih njihovu razvoju. Do donošenja nove Uredbe o matičnim uredima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave, struktura srediznjih tijela državne uprave bila je izrazito atomizirana s velikim brojem malih unutarnjih ustrojstvenih jedinica (odsjeci, pododsjeci, odjeljci,) u kojima je radio jedan ili dva službenika, a takav ustroj prakticirao se kako bi se stvaranjem novih rukovodećih radnih mjesta, na neizravan način, kompenzirali nedostaci u sustavu plaća i nagradivanja državnih službenika. Novom Uredbom, kojom se odjel sa najmanje pet izvršitelja utvrđuje kao najmanja ustrojstvena jedinica, stvorene su pretpostavke za racionalnije ustrojavanje srediznjih tijela državne uprave povodom čega su donijete i nove uredbe o unutarnjem ustrojstvu srediznjih tijela državne uprave usklađene prema novom ustroju.

Uredima državne uprave u županijama, ustrojenima radi obavljanja dekoncentriranih poslova državne uprave, posljednjih je nekoliko godina bitno smanjen opseg poslova. Centraliziranjem poslova srediznja tijela državne uprave preuzela su i službenike ureda državne uprave pri čemu se poslovi obavljaju putem područnih jedinica srediznjih tijela, esto u mjestima koja se podudaraju sa sjedištem ureda i njegovih ispostava. Srediznja tijela, s druge strane, nerijetko koriste uredne za obavljanje poslova iz svog djelokruga na terenu (zaprimanje zahtjeva, prikupljanje dokumentacije i sl.).

## 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave

Razvoj sustava državne uprave prema novom konceptu koji se temelji na elima europskog upravljanja javnim poslovima, zahtijeva uspostavu sustava državne uprave koji osigurava transparentnost i otvorenost rada, usmjerenost na korisnike, pristupačnost tijela državne uprave, te uključivanje građana i civilnog društva u oblikovanje javnih politika. Državna uprava treba služiti zadovoljavanju potreba građana i drugih subjekata upravnih usluga, što tako pretpostavlja jačanje kvalitete upravnih usluga i uspostavu mehanizama za mjerenje te kvalitete. Razvoj sustava državne uprave prema novom konceptu trebao bi se temeljiti na nizu temeljnih mjera koje uključuju razvoj modela participacije građana, uvođenje mehanizama ispitivanja zadovoljstva građana upravnim uslugama; diferencijaciju poslova državne uprave (ciklus razrade javnih politika, izrade nacrt propisa i praćenje njihove primjene nasuprot izvršno-operativnim poslovima) i utvrđenje kriterija za decentraliziranje odnosno dekoncentriranje poslova državne uprave; specijalizaciju tijela državne uprave kroz preraspodjelu djelokruga i funkcija; poboljšanje usklađenosti u radu tijela državne uprave kroz razvoj mehanizama njihove suradnje.

Tijela državne uprave obavljaju poslove neposredne provedbe zakona (režiranje u upravnim stvarima, vođenje propisanih o evidencija, izdavanje uvjerenja i drugih potvrda), upravni i inspekcijski nadzor, poslove praćenja stanja u svojem djelokrugu te izradu izvješća, analiza, elaborata i druge upravne i stručne poslove, dok su poslovi koji se odnose na izradu nacrt prijedloga zakona i prijedloga drugih propisa te donošenje provedbenih propisa u nadležnosti srednjih tijela državne uprave.

U obavljanju poslova državne uprave, tijekom proteklog razdoblja bio je prisutan trend centralizacije obavljanja poslova, osobito inspekcijskih poslova, te su svi inspekcijski poslovi, koje su u prvom stupnju obavljali uredi državne uprave u županijama, postupno preuzeti u srednja tijela državne uprave. Takav trend uzrokovao je smanjenje pravne sigurnosti građana, obzirom da se inspekcijski poslovi u I. i u II. stupnju obavljaju u istom tijelu državne uprave.

Imaju li u vidu da su za obavljanje poslova državne uprave na području županija ustrojili uredi državne uprave, kao multifunkcionalna prvostupanijska tijela državne uprave koja obavljaju poslove iz različitih upravnih područja (za koja su nadležna različita ministarstva), postojeća struktura u kojoj je za obavljanje određenih poslova iz nadležnosti srednjih tijela državne uprave na području županija, gradova i općina ustrojen i veliki broj područnih jedinica srednjih tijela državne uprave, pokazuje se neracionalnom, kako s aspekta troškova, tako i s aspekta organizacije obavljanja poslova u pružanju usluga korisnicima. Svako ministarstvo pritom vodi brigu o održavanju poslovnih prostora, opskrbi uredskim materijalom, uredskom poslovanju, korištenju i održavanju službenih vozila, radno-pravnom statusu zaposlenika, što nije racionalno.

Unaprjeđenje sustava državne uprave zahtijeva racionalizaciju upravnog sustava i poboljšanje koordinacije djelovanja javne uprave

Racionalizacija upravnog sustava obuhvaća racionalizaciju unutarnjeg ustrojstva tijela državne uprave; pripajanje područnih jedinica srednjih tijela državne uprave uredima državne uprave u županijama, prenošenje određenih inspekcijskih poslova u

prvom stupnju i poslova rješavanja u upravnim stvarima u prvom stupnju na urede državne uprave u Općinama.

Poboljšanje koordinacije djelovanja javne uprave obuhvaća unaprjeđenje horizontalne koordinacije srednjih tijela državne uprave i unaprjeđenje suradnje srednjih tijela državne uprave, ureda državne uprave u Općinama i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

## Postojeća ostvarenja

### 1.1.1. Donošenje novog Zakona o sustavu državne uprave

Opći cilj	1.UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	1.1.Unaprijediti sustav državne uprave						
Program u državnom proračunu	2401						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.1.1. Donošenje novog zakona o sustavu državne uprave	A830001	donesen Zakon o sustavu državne uprave	broj	0 (u proceduri u Hrvatskome saboru)	1	0	0

## Reformska mjera

### Racionalizacija područnih jedinica srednjih tijela državne uprave

Opći cilj	1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE							
Posebni cilj	1.1 UNAPRIJEDITI SUSTAV DRŽAVNE UPRAVE							
Program u državnom proračunu	2401							
<b>REFORMSKA MJERA</b>								
Broj ključnog područja	Potkategorija	Reformska mjera (novi način ostvarenja)	Opis reformske mjere, njen cilj i važnost za ključno područje					
5. Modernizacija javne uprave		RACIONALIZACIJA PODRUŽNIH JEDINICA SREDNJIH TIJELA DRŽAVNE UPRAVE	Smanjenje broja područnih jedinica srednjih tijela državne uprave					
Pravni/upravni instrumenti	Raspored o napretku postignutom u pojedinim 12 mjeseci		Raspored sljedećih koraka		Procijenjeni doprinos ciljevima strategije		Kvalitativan opis predviđenih utjecaja	
Donošenje strategije razvoja javne uprave Provedba analize, izrada kriterija za spajanje, izmjena zakona i drugih propisa			Financijsko funkcionalna analiza područnih jedinica travanj-prosinac 2015 izrada kriterija za spajanje područnih jedinica s uredima državne uprave travanj 2016 izmijeniti propise i izvršiti pripajanje područnih jedinica s uredima državne uprave u Općinama prosinac 2016				dekoncentracija poslova državne uprave i približavanje obavljanja poslova građanima	
Fiskalne posljedice za državni proračun	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.
	A830001		%	0	0	100%		

## Novi ostvarenja

### 1.1.2. Pripajanje područnih jedinica srednjih tijela državne uprave uredima državne uprave u Općinama

- 1.1.3. Prenijeti određene inspekcijske poslove u prvom stupnju i poslove rješavanja u upravnim stvarima u prvom stupnju na urede državne uprave u Općinama
- 1.1.4. Unaprijediti horizontalnu koordinaciju srednjih tijela državne uprave
- 1.1.5. Unaprijediti suradnju srednjih tijela državne uprave, ureda državne uprave i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave

Opći cilj		1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj		1.1. UNAPRIJEDITI SUSTAV DRŽAVNE UPRAVE						
Program u državnom proračunu		2401						
NOVI NAČINI OSTVARENJA								
Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.1.2. Pripajanje područnih jedinica srednjih tijela državne uprave uredima državne uprave u Općinama (prnostupajnska tijela državne uprave)	provesti analizu, izraditi kriterije za pripajanje područnih jedinica srednjih tijela državne uprave s uredima državne uprave	A830001	% pripojenih područnih jedinica srednjih tijela državne uprave s uredima državne uprave u Općinama	%	0		100%	
1.1.3. Prenijeti određene inspekcijske poslove u prvom stupnju i poslove rješavanja u upravnim stvarima u prvom stupnju sa srednjih tijela državne uprave na urede državne uprave u Općinama (prnostupajnska tijela državne uprave)	utvrditi zajedničke kriterije i izraditi prijedlog za dekoncentraciju određenih inspekcijskih poslova i poslova rješavanja u upravnim stvarima	A830002	Broj prenesenih poslova sa srednjih tijela državne uprave na urede državne uprave	%	0			100%
1.1.4. Unaprijediti horizontalnu koordinaciju srednjih tijela državne uprave	analiza postojećih koordinacijskih mehanizama, razvoj jedinstvene metodologije za horizontalnu koordinaciju i unaprjeđenje koordinacijskih mehanizama za usklađivanje rada srednjih tijela državne uprave	A830001	Udio prijedloga javnih politika i propisa (zakonskih i podzakonskih) koji su pripremljeni u skladu s usvojenom metodologijom	%	0	100%		
		A830001	Udio prijedloga javnih politika i propisa (zakonskih i podzakonskih) koji su pripremljeni u suradnji sa socijalnim partnerima i zainteresiranom javnošću	%	0	100%		
1.1.5. Unaprijediti suradnju srednjih tijela državne uprave, ureda državne uprave i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	poboljšati suradnju i uključivost ureda državne uprave i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u oblikovanju javnih politika, propisa i akata planiranja	A830001	Postotak javnih politika, propisa i akata planiranja u kojima su izradu bili uključeni predstavnici ureda državne uprave i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	%	0		100%	

## 1.2. Unaprijediti javni sektor

Analizom postojećeg sustava agencija, zavoda, fondova i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima, uočene su različitosti u rješavanju pitanja osnivanja, naziva, ustrojstva, tijela upravljanja i vođenja poslova, javnosti rada, imovine i financiranja te nadzora nad zakonitostima u radu i financijskog poslovanja. Navedene različitosti opterećuju strukturu cjelokupne javne uprave i time doprinose pojavi institucionalne, organizacijske i funkcionalne nepreglednosti. Većina postojećih agencija, zavoda, fondova i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima nalazi se u kompromisnom statusu javnih ustanova s obzirom na to da ne postoji jedinstvena normativna osnova kojom bi se na jedinstven način uređila navedena pitanja, regulirala se značajna djela javne uprave u Republici Hrvatskoj i usmjeriti njezin razvoj prema modernom modelu javne uprave koji karakteriziraju visoki stupanj profesionalizacije, usmjerenost korisnicima i rezultatu, povećana samostalnost i odgovornost u radu, financijska racionalnost, smanjenje političkog utjecaja na operativni rad te povećanje transparentnosti, uz zadržavanje nužne kontrole zakonitosti rada i financijskog poslovanja.

Postojećina ostvarenja

1.2.1. Zakonsko ure enje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima

1.2.2. Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima

<b>Opći cilj</b>		<b>1.UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE</b>					
<b>Posebni cilj</b>		<b>1.2. Unaprijediti javni sektor</b>					
<b>Program u državnom proračunu</b>		<b>2401</b>					
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.2.1. Zakonsko ure enje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	A830001	donesen zakonski okvir kojim se na jedinstven na in ure uje sustav agencija	broj	0	1	0	0
1.2.2. Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	A830001	broj agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima uskla enih s novim zakonskim ure enjem	broj	0	0	0,5	1

## Reformska mjera

Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima

<b>Opći cilj</b>		<b>1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE</b>						
<b>Posebni cilj</b>		<b>1.2. UNAPRIJEDITI JAVNI SEKTOR</b>						
<b>Program u državnom proračunu</b>		<b>2401</b>						
<b>REFORMSKA MJERA</b>								
Broj ključnog područja	Potkategorija	Reformska mjera (novi način ostvarenja)	Opis reformske mjere, njen cilj i važnost za ključno područje					
5. Modernizacija javne uprave		Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centra i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	smanjenje broja agencija, zavoda, fondova, centra i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima i zakonsko ure enje na jedinstven na in					
Pravni/upravni instrumenti	Raspored o napretku postignutom u posljednjih 12 mjeseci		Raspored sljedećih koraka	Procijenjeni doprinos ciljevima strategije		Kvalitativan opis predviđenih utjecaja		
Donošenje strategije razvoja javne uprave Izmjene i dopune posebnih zakona i uredbi Vlade RH kojima su osnovane agencije, a kojima se provodi spajanje i smanjenje broja agencija Donošenje zakona kojim se na jedinstven na in ure uje sustav agencija			Usvajanje preporuka dubinske analize na Vladi RH svibanj 2015 Izmjene zakona i uredbi kojima su osnovane agencije i druge pravne osobe s javnim ovlastima rujana 2015-svibanj 2016 Usvajanje zakona kojim se ure uje sustav agencija svibanj 2016			smanjenje broja nadležnih tijela i osoba koji su obavljali određene poslove javne uprave i smanjenje troškova javne uprave, smanjenje se fragmentacija sustava, ojačati kapaciteti agencija Jedinstvenim zakonskim ure enjem osigurati e se nadzor nad financijskim poslovanjem agencija i drugih pravnih osoba, utvrditi kriterij za unutarnje ustrojstvo agencija uspostaviti služobenu evidenciju agencija		
Fiskalne posljedice za državni proračun	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.
Procjena uštede cca 350 mil.kn	A830001		%	25% (izra ene smjernice za ure enje sustava agencija)	100%			

## Novi načini i ostvarenja

- 1.2.3. Zakonsko uređenje i racionalizacija sustava pravnih osoba s javnim ovlastima
- 1.2.4. Urediti sustav za povjeravanje dijela poslova državne uprave pravnim osobama s javnim ovlastima
- 1.2.5. Racionalizirati unutarnje ustrojstvo tijela javne uprave

Opći cilj	1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE							
Posebni cilj	1.2. UNAPRIJEDITI JAVNI SEKTOR							
Program u državnom proračunu	2401							
NOVI NAČINI OSTVARENJA								
Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.2.3. Zakonsko uređenje i racionalizacija sustava pravnih osoba s javnim ovlastima	smanjenje broja agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima i zakonsko uređenje na jedinstven način	A830001	Propisan jedinstveni način uređenja sustava pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa	%	25%	100%		
		A830001	Proraunske uztede ostvarene racionalizacijom sustava pravnih osoba s javnim ovlastima	%	0	100%		
1.2.4. Urediti sustav za povjeravanje dijela poslova državne uprave pravnim osobama s javnim ovlastima	utvrđivanje kriterija za povjeravanje poslova državne uprave pravnim osobama s javnim ovlastima	A830001	Utvrdjeni i evidentirani poslovi koji se povjeravaju pravnim osobama s javnim ovlastima	%	0		100%	
1.2.5. Urediti i racionalizirati unutarnje ustrojstvo tijela javne uprave	provedba analize svrhovitosti unutarnjeg ustrojstva tijela javne uprave s preporukama za racionalizaciju i provedba vanjske evaluacije	A830001	% tijela javne uprave koje je ustrojstvo usklađeno s preporukama vanjske evaluacije				100%	
		A830001	Proraunske uztede postignute racionaliziranim ustrojem				100%	

## 1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne ( regionalne) samouprave

Lokalna i područna (regionalna) samouprava ima važnu ulogu u upravljanju, organizaciji i izravnom pružanju javnih usluga građanima. U nastojanju izgradnje djelotvorne, učinkovite i ekonomične javne uprave potrebno je uspostaviti i djelotvoran sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave. Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave trebaju imati administrativne i financijske kapacitete za kvalitetno, učinkovito i samostalno planiranje, financiranje i pružanje usluga iz svojeg zakonom propisanog djelokruga kao i za preuzimanje novih poslova te obavljanje decentraliziranih poslova iz nadležnosti srednjoj državne uprave, a njihova tijela trebaju međusobno surađivati i obavljati poslove iz svoga djelokruga u interesu samih jedinica.

S obzirom da Republike Hrvatska još uvijek spada u skupinu visoko centraliziranih država, potrebno je pristupiti decentralizaciji kao važnom procesu u primjeni načela supsidijarnosti, sukladno kojem je lokalne poslove potrebno obavljati na razini najdostupnijoj građanima.

Stoga je potrebno racionalizirati sustav lokalne samouprave koji je temeljni cilj ostvarenje racionalnije, kvalitetnije i učinkovite lokalne samouprave te poboljšanje dostupnosti, brzine, kvalitete i cijene usluga koje jedinice lokalne samouprave pružaju i osiguravaju građanima. Racionalizacijom sustava lokalne samouprave potrebno je ojačati administrativne i financijske kapacitete i autonomiju jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, proziriti poslove iz njihovog samoupravnog djelokruga, ojačati samostalnost jedinica u planiranju, financiranju i pružanju usluga u skladu s načelom supsidijarnosti, stvoriti pretpostavke za delegaciju određenih poslova iz nadležnosti srednjoj državne uprave na razinu lokalne i područne



(regionalne) samouprave, poboljšati suradnju i koordinaciju srednjo državne uprave i lokalne i područne (regionalne) samouprave u planiranju i provedbi projekata lokalnog i regionalnog značaja, smanjiti ukupne administrativne troškove lokalne samouprave (smanjenje troškova izbora i funkcioniranja predstavničke i izvršne vlasti, uštede u materijalnim troškovima lokalne administracije, uštede u uslugama), osigurati racionalnije usmjeravanje sredstava potpora srednjo državne lokalnoj samoupravi te utjecati na jačanje lokalne demokracije i povećano sudjelovanje građana u odlučivanju.

Racionalizacija obuhvaća tri ključne, jednako važne i međusobno povezane sastavnice:

- funkcionalnu decentralizaciju, odnosno prijenos ovlasti i nadležnosti sa srednjo na niže razine vlasti,
- fiskalnu decentralizaciju, odnosno prijenos odgovarajućih sredstava za financiranje javnih ovlasti na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i
- teritorijalnu reorganizaciju, odnosno pronalaganje optimalnog teritorijalnog modela organizacije javnih službi.

Tijek i sadržaj procesa racionalizacije lokalne i područne (regionalne) samouprave određen je drugim procesima u sustavu javne uprave i zira području, koji su blisko povezani i moraju biti usklađeni s reformom lokalne samouprave, pri čemu posebno treba istaknuti reorganizaciju i racionalizaciju tijela srednjo državne uprave, i prijenos dijela poslova koje ona obavljaju na razinu vlasti koja je najbliža građanima te decentralizaciju i regionalizaciju određenih drugih sektorskim stratežkim dokumentima.

## Postojeća i planirana ostvarenja

### 1.3.1. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava

Opći cilj	1.UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave						
Program u državnom proračunu	2401						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.3.1. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava	A830001	Utvrđeni model prijenosa poslova na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u skladu s načelom supsidijarnosti koji će osigurati da jedinice budu sposobne za kvalitetno funkcioniranje	broj	0	0,25	0,5	1
	A830001	Izrađena lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave	broj	0	0,25	0,5	1

## Reformska mjera

Provesti program funkcionalne, fiskalne i teritorijalne decentralizacije s ciljem racionalizacije sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Opći cilj		1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj		1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave						
Program u državnom proračunu		2401						
<b>REFORMSKA MJERA</b>								
Broj ključnog područja	Potkategorija	Reformna mjera (novi način ostvarenja)	Opis reformne mjere, njen cilj i važnost za ključno područje					
5.Modernizacija javne uprave		PROVESTI PROCES FUNKCIONALNE, FISKALNE I TERITORIJALNE DECENTRALIZACIJE S CILJEM RACIONALIZACIJE SUSTAVA LOKALNE I PODRU NE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE	Izraditi modele funkcionalne, fiskalne i teritorijalne decentralizacije					
Pravni/upravni instrumenti	Raspored o napretku postignutom u poljednjih 12 mjeseci		Raspored sljedećih koraka		Procijenjeni doprinos ciljevima strategije Europa 2020		Kvalitativan opis predviđenih utjecaja	
Donošenje Strategije razvoja javne uprave			Formirati radnu grupu za proces decentralizacije Analizirati sve poslove koje obavljaju jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i utvrditi izvore i načine financiranja Izraditi modele funkcionalne, fiskalne i teritorijalne decentralizacije				Zapo etiti proces funkcionalne, fiskalne i teritorijalne decentralizacije zto e rezultirati razra enim modelima decetaralizacije i reorganizacije do kraja 2016. Izra eni modeli e biti ponu eni na odlu ivanje.	
Fiskalne posljedice za državni proračun	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.
Nema uzteda u planiranom razdoblju	A830001		%	0	25%	75%	100%	

## Novi načini ostvarenja

### 1.3.2. Definirati model funkcionalne i fiskalne decentralizacije

### 1.3.3. Utvrditi i uspostaviti optimalnu teritorijalnu organizaciju

Opći cilj		1.UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj		1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave						
Program u državnom proračunu		2401						
<b>NOVI NAČINI OSTVARENJA</b>								
Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.3.2. Definirati model funkcionalne i fiskalne decentralizacije	Osigurati e se prijenos poslova sa središnje vlasti na lokalnu i područnu (regionalnu) samoupravu, definirati nadležnosti JLP(R)S te poboljšati uvjeti za kvalitetnije obavljanje poslova	A830001	Uspostavljena elektroni ka evidencija poslova koje obavljaju jedinice lokalne samouprave	broj	0	0,5	1	0
		A830001	Utv r eni kriteriji za obavljanje poslova	broj	0	0,5	1	0
		A830001	Izra eno izvjez e o provedenoj analizi financiranja povjerenih poslova i poslova iz samoupravnog djelokruga	broj	0	0,5	1	0
		A830001	Provedena simulacija utvr enog modela	broj	0	0	1	0
		A830001	Izra eni i doneseni propisi/izmjene i dopune propisa	%	0	0	25%	100%
1.3.3. Utvrditi i uspostaviti optimalnu teritorijalnu organizaciju	Ja anje suradnje JLP(R)S pridonijet e kvalitetnijem obavljanju poslova, zto e uz provedenu decentralizaciju biti temelj za optimalni teritorijalni ustroj	A830001	Izra en prijedlog na ina mogu e suradnje jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	broj	0	1	0	0
		A830001	Izra eni prijedlozi i provedene simulacije modela teritorijalne organizacije	broj	0	0	1	0
		A830001	Izra en prijedlog optimalne teritorijalne organizacije	broj	0	0	1	0
		A830001	Provedena javna rasprava o teritorijalnoj organizaciji i održan referendum	broj	0	0	1	0
		A830001	Izra eni i doneseni propisi/izmjene i dopune propisa	%	0	0	25%	100%

## 1.4. Unaprijediti izborni sustav

Potrebno je na cjelovit način urediti postupak izbora vijeća i predstavnika manjina. Postupak izbora članova vijeća nacionalnih manjina i predstavnika nacionalnih manjina koji se biraju u jedinicama sukladno odredbama Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina je uređen Zakonom o izboru članova predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave (Narodne novine, br. 33/01., 10/02., 155/02., 45/03., 43/04., 40/05., 44/05., 109/07. i 24/11.) koji je stupanjem na snagu Zakona o lokalnim izborima (Narodne novine, br. 144/12), ostao na snazi samo u dijelu odgovarajuće primjene na izbore za članove vijeća nacionalnih manjina i predstavnike nacionalnih manjina. Zakonom o lokalnim izborima je propisano kako će se izbor vijeća i predstavnika nacionalnih manjina urediti posebnim zakonom čime bi se izbjeglo miježanje zakonskog uređenja lokalnih izbora sa izborima za vijeća i predstavnike nacionalnih manjina i neadekvatna analogna primjena.

U cilju cjelovitog uređenja pitanja izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina, utvrditi će se zakonodavni okvir kako bi se uredio izbor vijeća i predstavnika nacionalnih manjina na cjelovit način. Osnovana stručna radna skupina za izborni sustav, sastavljena od predstavnika Ministarstva uprave, Državnog izborno povjerenstva, akademske zajednice i civilnog društva će raspraviti navedenu temu i pripremiti nacrt zakonskog rješenja.

### Postojeći načini ostvarenja

#### 1.4.1. Zakonsko uređenje postupka izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina

Opći cilj	1.UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	1.4. Unaprijediti izborni sustav						
Program u državnom proračunu	2401						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.4.1.Zakonsko uređenje postupka izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina	A830001	donesen zakon o izboru vijeća i predstavnika nacionalnih manjina	broj	0	1	0	0

## 2. Izgraditi korisnički usmjerenu upravu

Opći cilj 2 usmjeren je ka daljnjem razvijanju pouzdane, otvorene, transparentne i klijentima usmjerene javne uprave kao ključnog imbenika u postizanju prosperitetnog poslovnog okruženja koje će osigurati bolji standard građana. Dosadnja praksa u pružanju upravnih usluga pokazuje da može biti dugotrajna i složena. Pružanjem usluga javne uprave mora odražavati zadovoljstvo korisnika - građana, poduzetnika i drugih zainteresiranih subjekata. Uinkovitost javne uprave olakšat će djelovanje gospodarstva u pokretanju poduzetničkih aktivnosti te javnu upravu ostvariti kao pouzdanog partnera koji može posluživati kao oslonac privatnom sektoru i zajednici građana kao cjelini.

## 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika

S ciljem poboljšanja dosadašnje prakse pružanja upravnih usluga (jednostavniji postupak i olakšano ostvarivanje prava) i povećanja zadovoljstva građana pruženim upravnim uslugama planira se u sljedećem trogodišnjem razdoblju provesti niz aktivnosti vezanih uz bolju primjenu Zakona o općem upravnom postupku.

Jedna od temeljnih postavki ZUP-a polazi od njegove primjene u postupanju u svim upravnim stvarima, što znači da on nije vize supsidijarni propis, te da je odredbe posebnih zakona potrebno uskladiti sa ZUP-om. Stupanjem na snagu novog ZUP-a 1. siječnja 2010. godine započelo je usklađivanje zakonskih prijedloga sa ZUP-om u postupku donošenja zakona. Svrha ovog usklađivanja je smanjenje posebnih upravnih postupaka u korist ZUP-a kao općeg zakona, što treba osigurati predvidivost i ujednaavanje upravnog postupanja i veću pravnu sigurnost građana.

Od 16. studenog 2011. godine do 31. siječnja 2014. godine, Ministarstvo uprave bilo je korisnik Projekta IPA 2008 s potporom provedbi ZUP-a, čiji je cilj bilo pružanje potpore Republici Hrvatskoj u razvoju javne uprave usmjerene korisnicima i osiguravanje održivih institucionalnih i profesionalnih kapaciteta za pravodobnu provedbu i uinkovitu primjenu ZUP-a na svim razinama javne uprave, kao i unaprijeđivanje javne svijesti među građanima o pitanjima vezanima za ZUP i reformu javne uprave.

Kao jedan od rezultata Projekta razvijena je metodologija praćenja i nadzora primjene ZUP-a i rješavanja upravnih stvari, s detaljnom analizom pravnih instituta i zahtjevom za sustavnim praćenjem njihove primjene. Izrađen je prijedlog tehničkog rješenja za informatičko izvješćivanje o ZUP-u i detaljne tehničke specifikacije koje su poslužile kao podloga za pripremu novog projekta kojim će se razviti informatičko rješenje za prikupljanje i analizu podataka potrebnih za izvješćivanje njegovoj provedbi, a u skladu s utvrđenom Metodologijom. U okviru Projekta također je razvijena metodologija i program izobrazbe o ZUP-u i uspostavljena je srednja mreža trenera ZUP-a kao i decentralizirani sustav izobrazbe o ZUP-u. Po završetku Projekta, Državna škola za javnu upravu je preuzela Trenersku mrežu i nastavila provoditi treninge, koristeći metodologiju i nastavne materijale razvijene u okviru Projekta.

Korisnost projekta je i standardizirani program e-učenja o ZUP-u, stavljen na raspolaganje ziroj javnosti putem internetske stranice o ZUP-u ([www.zup.hr](http://www.zup.hr)), sada <https://uprava.gov.hr/istaknute-teme/zup-informirajte-se-o-upravnom-postupanju/13420>, dostupan i na engleskom jeziku. Sustav je besplatan i dostupan svima te predstavlja velik iskorak u modernizaciji izobrazbe službenika i informiranju građana.

Sa svrhom uinkovitije primjene ZUP-a Vlada Republike Hrvatske Zaključkom od 25. svibnja 2016. godine obvezala je sva srednja tijela državne uprave da u pripremi nacrt prijedloga zakona koji sadrži odredbe kojima se uređuju pojedina pitanja upravnog postupka dostave Ministarstvu uprave Izjavu o usklađenosti nacrt prijedloga zakona sa ZUP-om. Tom se mjerom čeli posti i osnovna svrha ZUP-a odnosno njegova narav općeg postupovnog zakona u upravnim postupcima.

Projekt IPA FFRAC 2012 "Razvoj i implementacija IT sustava za nadzor ZUP-a" započeo je 19. rujna 2016. godine i traje 18 mjeseci. Glavni rezultat tog projekta bit će IT sustav za praćenje primjene ZUP-a u javnopravnim tijelima koji su obveznici njegove primjene i koji će omogućiti Ministarstvu uprave izvršavanje Vlade Republike Hrvatske o primjeni ZUP-a, a svim ministarstvima praćenje primjene ZUP-a u njihovim upravnim područjima. Sveobuhvatno informatičko izvršavanje o primjeni pojedinih instituta ZUP-a treba pridonijeti redefiniranju postupaka pružanja javnih usluga, njihovu pojednostavljenju i eventualnom ukidanju onih za koje se utvrdi da su nepotrebni. Putem ovog mehanizma će se postići i standardizacija upravnog postupanja i povećana pravna sigurnost građana te kontinuirano smanjivati broj posebnih postupaka.

U narednom razdoblju posebno treba voditi računa o naprijed iznesenim problemima i raditi na njihovom suzbijanju, prvenstveno implementacijom mehanizma za efikasan nadzor nad provedbom ZUP-a, odnosno realizacijom Projekta koji će to omogućiti, te podizanjem razine izobrazbe službenika koji primjenjuju ZUP putem treninga i edukacija o ZUP-u.

### Postojeća ostvarenja

2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku putem davanja Izjave o usklađenosti nacрта prijedloga Zakona sa ZUP-om

2.1.2. Nadzor provedbe programa izobrazbe o ZUP-u za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka temeljem Sporazuma o suradnji u području stručnog osposobljavanja o ZUP-u između Državne škole za javnu upravu i Ministarstva uprave.

Opći cilj	2. IZGRADITI KORISNIČKI USMJERENU JAVNU UPRAVU						
Posebni cilj	2.1. Olakšati ostvarenje prava korisnika						
Program u državnom proračunu	2401						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku (ZUP)							
	A830018 A830001	broj usklađenih posebnih zakona sa ZUP-om	broj	0	1	1	1
2.1.2. Nadzor provedbe programa izobrazbe o ZUP-u za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupak	A830018 A830001	Izvršeno o broju organiziranih treninga (radionica) i broju polaznika	broj	0	1	1	1

### Novi ostvarenja

2.1.3. Unaprijediti praćenje upravnog postupanja i odlučivanja u javnopravnim tijelima

Opći cilj	2. IZGRADITI KORISNIČKI USMJERENU UPRAVU							
Posebni cilj	2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika							
Program u državnom proračunu	2401							
<b>NOVI NAČINI OSTVARENJA</b>								
Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
2.1.3. Unaprijediti praćenje upravnog postupanja i odlučivanja u javnopravnim tijelima	Temeljem izrađene Metodologije praćenja i nadzora primjene ZUP-a i rješavanja upravnih stvari radi sustavnog i kontinuiranog praćenja primjene ZUP-a, potrebno je kroz realizaciju novog projekta razviti informatiku rješenja za prikupljanje i analizu podataka potrebnih za izvođenje njegovoj provedbi.	A830018 A830001	Izrađeni i stavljeni u funkciju Jedinsteni aplikativni sustav za praćenje i nadzor upravnog postupanja	broj	0	1	1	0
		A830018 A830001	Izraditi Plan implementacije Jedinstenog aplikativnog sustava za praćenje i nadzor upravnog postupanja za sva javnopravna tijela	broj	0	1	1	0

### 3. Unaprijediti stručnost i kvalitetu u pružanju upravnih usluga

Promjena shvaćanja uloge i zadataka državnih službenika i razvijanje svijesti da je prvenstveni zadatak državnih službenika pružiti brzu i kvalitetnu uslugu korisniku kako bi se izgradilo povjerenje građana u državnu upravu i njezino uvođenje, bitni su elementi reforme javne uprave utvrđeni Programom Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011. - 2015. godine.

S tim ciljem potrebno je podizati stručnost zaposlenih u javnoj upravi, posebice državnoj službi i poticati promjene u njihovom ponajboljem i načinu obavljanja poslova. Prema postojećoj strukturi zaposlenih u državnoj službi najviše su zastupljeni službenici srednje stručne spreme, zatim visoke stručne spreme, dok su najmanje zastupljeni službenici više stručne spreme. U državnim tijelima zaposlen je podjednak broj žena i muškarca, pri čemu su žene zastupljenije u broju službenika visoke stručne spreme, a muškarci u broju službenika više i srednje stručne spreme. Strategija razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje od 2010. do 2013. godine donesena je sa ciljem razvoja ljudskih potencijala putem unaprjeđenja sustava izobrazbe, zapošljavanja i zadržavanja kvalitetnih službenika. Kako je dio mjera utvrđen Akcijskim planom za provedbu te Strategije proveden tijekom 2010. i 2011. godine, kao i s obzirom na postojeće promjene u sustavu i ustrojstvu državne uprave, realne mogućnosti Državnog proračuna Republike Hrvatske planirane su izmjene i dopune Akcijskog plana navedene Strategije, koje su i usvojene 2012. godine za 2012. i 2013. godinu. Za naredni period 2015.-2020. strateško upravljanje i razvoj ljudskih potencijala uključeni su kao jedno od poglavlja u Strategiju razvoja javne uprave 2015.-2020. godine.

Izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima i provedbenih propisa donesenih temeljem toga Zakona, potrebno je pojednostaviti i skratiti postupke zapošljavanja u državnim tijelima te odlučivanja o pravima i obvezama državnih službenika, time se stvoriti pretpostavke za bolji i učinkovitiji rad tijela državne uprave i drugih državnih tijela, odnosno bolju organizaciju rada, u učinkovite obavljanje poslova u državnom tijelu, veću mobilnost državnih službenika i jačanje odgovornosti u državnoj službi.

Zbog dugotrajnosti postupka planiranja i provedbe postupaka zapošljavanja potrebno je poboljšati postojeći sustav, kako bi se pravodobno osigurao potreban broj službenika odgovarajućih kompetencija. Važna klasifikacija radnih mjesta državnih službenika utemeljena je isključivo na razini obrazovanja službenika, te ne omogućava napredovanje i karijerni razvoj službenika. Stoga radna mjesta treba klasificirati primjenom jedinstvenih standardnih mjerila za sva državna tijela i u

standardna mjerila uključiti, osim razine obrazovanja, kompetencije (znanja, vještine, sposobnosti i odgovarajuća ponajanja) koje se traže za obavljanje pojedinih poslova. Radi zadržavanja služenika odgovaraju ih kompetencija potrebno je omogućiti napredovanje temeljem rezultata rada.

### 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima

S obzirom da su postupci zapošljavanja još uvijek dugotrajni i složeni, planiranje i provedba postupaka zapošljavanja potrebno je dodatno pojednostaviti temeljem Zakona o državnim službenicima i provedbenih propisa donesenih temeljem toga Zakona.

Postupak planiranja ubrzao bi se donošenjem srednjoročnih planova zapošljavanja (za razdoblje od tri godine) i kratkoročnih (za kalendarsku godinu). Pri tome, srednjoročni plan za tijela državne uprave, stručne službe i urede Vlade Republike Hrvatske donosilo bi srednjo tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, a kratkoročni planove elnici tijela.

Postupak zapošljavanja potrebno je pojednostaviti te izbor kandidata temeljiti na provjeri njihovih kompetencija kako bi se osigurao izbor kandidata koji će u inkovito obavljati poslove u državnim tijelima.

Važna klasifikacija radnih mjesta državnih službenika utemeljena je isključivo na stupnju obrazovanja službenika, te ne omogućava napredovanje i karijerni razvoj službenika. Kod napredovanja se u većini slučajeva pojavljuje potreba izmjena pravilnika o unutarnjem redu državnog tijela, radi utvrđivanja konkretnog radnog mjesta na koje se u postupku napredovanja može rasporediti i za koje ispunjava uvjete. Izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima i propisa o klasifikaciji radnih mjesta radna mjesta klasificirati se se primjenom jedinstvenih standardnih mjerila za sva državna tijela.

Temeljem rezultata IPA 2010 TWL *“Support to strengthening administrative capacity through development of the competence framework in Civil Service”* koji je tijekom 2014. godine realiziralo Ministarstvo uprave u suradnji sa nizozemskim Institutom za javnu upravu, a s ciljem izrade kompetencijskog okvira u državnoj službi, potrebno je omogućiti da se u standardna mjerila uključite, osim razine obrazovanja i kompetencije koje se traže za obavljanje pojedinih poslova (znanja, vještine i odgovarajuća ponajanja). Također, potrebno je implementirati utvrđene ključne kompetencije državnih službenika u postupke/poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima državnih tijela.

#### Postojeći i snaj ostvarenja

- 3.1.1. Pobljzanje planiranja i provedbe zapošljavanja državnih službenika
- 3.1.2. Pobljzanje profesionalnosti obavljanja poslova državnih tijela kroz pobljzanje upravljanja kompetencijama državnih službenika
- 3.1.3. Pobljzanje sustava napredovanja i nagrađivanja državnih službenika

Opći cilj	3. UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA						
Posebni cilj	3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima						
Program u državnom proračunu	2401						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
3.1.1. Poboljšanje planiranja i provedbe zapozljavanja dr0avnih slu0benika	A830001 A830004 implementirati propisane postupke u poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima dr0avnih tijela, temeljem donesenih Izmjena i dopuna Zakona o dr0avnim slu0benicima i uredbi kojima se regulira postupak zapozljavanja	uspostavljen sustav planiranja i provedbe zapozljavanja koji e osigurati potreban broj slu0benika odgovaraju ih kompetencija	uspostavljen sustav planiranja i provedbe zapozljavanja	0	1	/	/
	A830001 A830004 donijeti srednjoro ni plan zapozljavanja i godiznji plan prijama u dr0avnu slu0bu za TDU i stru ne slu0be i urede VRH	donesen srednjoro ni plan zapozljavanja i godiznji planovi	donesen 1 srednjoro ni plan zapozljavanja i godiznji planovi	0	2	1	1
3.1.2. Pove anje profesionalnosti obavljanja poslova dr0avnih tijela kroz poboljšanje upravljanja kompetencijama dr0avnih slu0benika	A830001 A677019 A830003 A830004 implementirati utvr ene klju ne kompetencije dr0avnih slu0benika u postupke/poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima dr0avnih tijela, temeljem donesenih Izmjena i dopuna Zakona o dr0avnim slu0benicima	implementirane utvr ene klju ne kompetencije dr0avnih slu0benika u postupke/poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima u dr0avnim tijelima	implementirane utvr ene klju ne kompetencije dr0avnih slu0benika u postupke/poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima	0	1	/	/
3.1.3. Poboljšanje sustava napredovanja i nagra ivanja dr0avnih slu0benika	A830001 A830003 A830004 implementirati propisane postupke u poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima dr0avnih tijela, temeljem donesenih Izmjena i dopuna Zakona o dr0avnim slu0benicima i uredbi kojima se regulira postupak ocjenjivanja, napredovanja i nagra ivanja slu0benika	uspostavljen sustav ocjenjivanja, napredovanja i nagra ivanja koji e osigurati efikasnost i kvalitetu rada slu0benika, nagra ivanje prema rezultatima rada i u inkovitosti te motiviranost slu0benika	uspostavljen sustav ocjenjivanja, napredovanja i nagra ivanja	0	1	/	/

### 3.2. Unaprjeđenje kvalitete i učinkovitosti izobrazbe

Javna uprava dodatno e se unaprijediti ja anjem kompetencija zaposlenih u javnoj upravi i kapaciteta za dobro upravljanje, u skladu s procjenom potreba za usavrzavanjem i sukladno izra enom kompetencijskom okviru. To e omogu iti sustavno planiranje i provedbu politike izobrazbe javnih slu0benika razvojem i prilago avanjem razli itih programa izobrazbe koji e pridonijeti razvoju potrebnih generi kih i specifi nih kompetencija neophodnih za stru no obavljanje poslova javne uprave. Tako er, nastavit e se kontinuirano unaprje enje sustava usavrzavanja razvojem i implementacijom novih metodologija te razvojem i uspostavom sustava licenciranja trenera.

#### sPostoje i%dna ini ostvarenja

- 3.2.1. Ja anje kompetencija zaposlenih u javnoj upravi
- 3.2.2. Kontinuirano unaprje enje sustava usavrzavanja
- 3.2.3. Modernizacija dr0avnog stru nog ispita



### 3.2.4. Razvoj stručnih licenciranih ispita za određena upravna područja

Opći cilj	3. UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA						
Posebni cilj	3.2. Unaprjeđenje kvalitete i učinkovitosti izobrazbe						
Program u državnom proračunu	2401						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
3.2.1. Jačanje kompetencija zaposlenih u javnoj upravi	A677018	Razvoj i provedba programa usavzavanja u skladu s kompetencijskim okvirom i utvrđenim potrebama	broj	45	50	55	60
		Razvijeni i provedeni program za jačanje kompetencija rukovoditelja	broj	1	2	2	2
3.2.2. Kontinuirano unaprjeđenje sustava usavzavanja	A677018	Razvoj i implementacija novih metodologija	broj	1	1	2	3
		Razvoj i uspostava sustava licenciranja trenera	broj	0	0	1	1
3.2.3. Modernizacija državnog stručnog ispita	A830001	Izrađeni ispitni materijali za predmete ispitivanja	% izrađenih ispitnih materijala za predmete ispitivanja	40%	80%	90%	100%
	A830001	Donesene izmjene i dopune ili novi propisi: Zakon o državnim službenicima, Uredba o postupku načinu polaganja ispita i posebni propisi kojima je propisana obveza polaganja državnog ispita	broj propisa	0	2	3	5
3.2.4. Razvoj stručnih licenciranih ispita za određena upravna područja	A830001	Određena upravna područja/zvanja/radna mjesta za koja se provode licencirani ispiti	broj upravnih područja/zvanja za licenciranje	0	2	3	5
	A830001	Doneseni provedbeni propisi kojima se uređuje postupak, načini i uvjeti za polaganje licenciranih ispita	broj propisa	0	2	3	4

### 3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi

S ciljem stvaranja moderne javne uprave - uprave koja će osigurati pružanje brzih i pouzdanih javnih usluga građanima i drugim strankama, u skladu s najboljom praksom zemalja Europske unije, neophodno je unaprijediti etičke standarde u državnoj službi, što se može postići i razvojem integriteta državnih službenika te ziračenjem svijesti o ozbiljnosti korupcije. U tom smislu odnosno u smislu unaprjeđenja stručnosti i kvalitete u pružanju upravnih usluga, Ministarstvo uprave će u rješavanju pitanja koja se odnose na primjenu etičkih načela u javnoj upravi, u odnosu na osobno ponašanje službenika, mogući sukob interesa, primanje darova i moguće koruptivno i drugo neetičko ponašanje službenika, poduzeti niz aktivnosti kako bi se etički sustav vrijednosti u državnoj službi na svim razinama u Republici Hrvatskoj podigao na najvišu razinu i postigao standarde u zemljama Europske unije.

#### Postojećina ostvarenja

- 3.3.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi
- 3.3.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima
- 3.3.3. Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih službenika, sprječavanje sukoba interesa i korupcije

Opći cilj	3 UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA						
Posebni cilj	3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi						
Program u državnom proračunu	2401						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
3.3.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprijećenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi	A830001	Broj mjera i provedenih aktivnosti u unaprijećenju etičkih standarda	Broj	0	1	0	0
	A830001	Zaprimljene i riješene pritužbe na neetičko postupanje službenika	Broj	1	1	1	1
3.3.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga	A830001 A677018	Broj provedenih programa	Broj	4	5	8	10
	A830001 A677018	Broj službenika koji su pohađali izobrazbu	Broj	50	60	80	100
3.3.3. Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih službenika, sprječavanja sukoba interesa i korupcije	A830001	Broj provedenih kampanja	Broj	1	2	2	3
	A830001	Broj materijala i publikacija	Broj	1	3	5	6

### Novi načini ostvarenja

#### 3.3.4. Unaprijećenje mehanizama za prevenciju korupcije

Provest će se analiza kojom će se utvrditi osjetljiva radna mjesta te će se za ta radna mjesta predložiti obveza podnoženja imovinskih kartica, kao novi mehanizam sprječavanja korupcije. Također će se izraditi planovi integriteta, tj. mjera koje se planiraju poduzeti s ciljem otklanjanja i prevencije korupcije.

#### 3.3.5. Izrada novih programa izobrazbe vezanih uz borbu protiv korupcije i sukob interesa u pružanju upravnih usluga građanima

Izradit će se četiri nova programa edukacije iz područja prevencije korupcije i sukoba interesa službenika javne uprave, što uključuje službenike državnih tijela, tijela lokalne (područne) samouprave te ostalih javnopravnih tijela.

#### 3.3.6. Provođenje neovisnih istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu

Povjerenje u javnu službu jačat će se ponajprije upoznavanjem i podizanjem svijesti građana kao korisnika javnih usluga o standardima ponašanja zaposlenika javne uprave, te će se stoga provoditi i neovisna istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu.

Opći cilj	3. UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA							
Posebni cilj	3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi							
Program u državnom proračunu	2401							
<b>NOVI NAČINI OSTVARENJA</b>								
Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
3.3.4. Unaprijećenje mehanizama za prevenciju korupcije	Provest će se analiza osjetljivih radnih mjesta i predložiti obveza podnoženja imovinskih kartica. Također će se izraditi planovi integriteta, tj. mjera koje se planiraju poduzeti s ciljem otklanjanja i prevencije korupcije.	A830001	Uvođenje obveze podnoženja imovinskih kartica za osjetljiva radna mjesta te donošenje planova integriteta	Broj	0	1	0	0
3.3.5. Izrada novih programa izobrazbe vezanih uz borbu protiv korupcije i sukob interesa u pružanju upravnih usluga građanima	Izradit će se četiri nova programa edukacije iz područja prevencije korupcije i sukoba interesa namijenjena službenicima javne uprave.	A830001	Broj razvijenih i provedenih programa izobrazbe	Broj	1	2	4	4
3.3.6. Provođenje neovisnih istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu	Provođenje neovisna istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu.	A830001	Broj provedenih istraživanja	Broj	0	1	4	4

#### 4. Unapređenje kvalitete javnih usluga kroz djelotvornu primjenu ICT-a u radu javne uprave

Kao odgovor na potrebu promjene na ina rada u javnoj upravi i njenog odnosa prema građanima i poduzetnicima te s ciljem osiguranja e-javnih usluga za građane i poduzetnike temeljene na integriranom informacijskom sustavu države, u srpnju 2014. donesen je **Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi (NN 92/2014)**.

Ovim je Zakonom Vlada Republike Hrvatske stvorila pretpostavke za oživotvorenje vizije moderne javne uprave temeljene na modernoj informacijsko-komunikacijskoj tehnologiji te osigurala prijelaz na novu generaciju otvorene, prilagodljive i interaktivne uprave okrenute pružanju naprednih usluga usmjerenih korisniku. Cilj donošenja ovog Zakona je ubrzanje ostvarivanja ciljeva vezanih uz razvoj nove javne uprave zadanih Programom Vlade Republike Hrvatske za mandatno razdoblje 2011. - 2015. te stvaranje pouzdane, otvorene, transparentne i korisnicima uslužne uprave, što je naročito važno obzirom na činjenicu da Republika Hrvatska djeluje unutar sustava Europske unije.

Zakon se odnosi na sve institucije kojima se sredstva za plaćene osiguravaju iz državnog proračuna ili iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Pritom utvrđuje prava, obveze i odgovornosti navedenih tijela vezano uz uspostavu, razvoj i upravljanje sustavom državne informacijske infrastrukture, uspostavljanje i upravljanje sustavom javnih registara i uvjete koje državna informacijska infrastruktura mora osigurati u odnosu na javne registre, kao i korištenje zajedničkih osnovica za sigurnu razmjenu podataka unutar sustava državne informacijske infrastrukture, zajedničkog sustava identifikacije i autentifikacije te jedinstvene točke interakcije s građanima i drugim korisnicima.

Općenito, Zakon rješava tri ključna problema državne informatike :

1. Nadležnost za upravljanje i koordiniranje razvoja e-javne uprave, tj. e-Government, a time i razvoja državne informacijske infrastrukture da djeluje kao jedinstveni sustav za pružanje usluga građanima i poslovnim subjektima;
2. Stvaranje virtualnog jedinstvenog upravnog mjesta, te
3. Obveznost korištenja podataka u temeljnim registrima sa svrhom rasterećenja građana od upravnog opterećenja, tj. fizičkog nošenja dokumenata izmeđ u institucija, odnosno implementacija 'only once' principa.

Nastavno na članak 6. i stavak 8. članka 22. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, u studenom 2014. godine, Vlada Republike Hrvatske je donijela **Uredbu o uspostavljanju javnog Registra za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture (NN 134/2014, 40/2016)**.

Aktivnosti na javnom Registru za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture (u daljnjem tekstu: **Registar ProDII**) započete su u svrhu lakšeg operativnog provođenja propisanih odredbi iz navedenog Zakona, kao i ubrzanja pripreme projekata vezano uz korištenje sredstava iz fondova EU.

Razlog uspostavljanja Registra ProDII je preuzimanje aktivnije uloge Republike Hrvatske u odnosu na ICT projekte u svrhu njihove racionalizacije te usmjeravanja

razvoja i koordinacije svih poslova i projekata primjene državne informacijske infrastrukture, uz istovremeno povećanje kvalitete javnih usluga i onemogućavanje planiranja i provedbe istih ili istovrsnih projekata informacijsko-komunikacijske tehnologije u javnom sektoru. Tijelo nadležno za upravljanje i vođenje Registra ProDII je središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove e-Hrvatske, s obvezom izvještavanja **Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu** (NN 41/2016, 45/2016 i 65/2016) o praćenju provedbe projekata iz Registra.

U tu svrhu su još od ožujka 2015. godine u tijeku radionice za obuku imenovanih predstavnika i njihovih zamjenika od strane svih ministarstava i državnih upravnih organizacija o unosu i ažuriranju podataka u Registru ProDII, tako da je do sada obučeno skoro 200 imenovanih predstavnika, koji su unijeli 290 projekata u ProDII.

Registar ProDII javno je dostupan na web stranicama Ministarstva uprave <http://prodii.uprava.hr:83/prodii>, a više informacija može se naći i na <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/uprava-za-e-hrvatsku/prodii-javni-registar-za-koordinaciju-projekata-izgradnje-drzavne-informacijske-infrastrukture/14377>.

Nastavno na članke 16. i 22. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, uspostavljen je i sustav **Metaregistar**, čija je produkcijska primjena krenula još u ožujku 2015. Do sad je sustav prezentiran predstavnicima ureda državne uprave, rukovoditeljima APIS-IT-a te predstavnicima akademskog i poslovnog sektora. U tijeku je kontinuirana obuka za rad na sustavu prilagođena za različite skupine ciljanih korisnika, te je u planu daljnji razvoj novih web servisa, koji će biti vidljivi u sustavu Metaregistra.

Također, u okviru izrade strateških dokumenata za korištenje strukturnih fondova Europske unije za razdoblje 2014-2020, Ministarstvo uprave Republike Hrvatske zaduženo je za Tematski cilj 2. Specifični cilj 2.3.1. - *Jačanje uporabe ICT-a u komunikaciji između građana i javne administracije putem uspostave ICT koordinacijske strukture i programskih rješenja*. S obzirom da je podloga za određivanje e-usluga u okviru navedenog tematskog cilja koje će se moći financirati iz strukturnih fondova donozenje pripadajuće strategije, Ministarstvo uprave započelo je još početkom listopada 2014. godine s izradom **Strategije e-Hrvatska 2020**.

Osnovana je Radna skupina za izradu Strategije u sastavu predstavnika svih ministarstava, Ureda vijeća za nacionalnu sigurnost, Ureda državne uprave u Osijeku, Fakulteta organizacije i informatike i APIS-IT d.o.o.

Kako bi se napravila sveobuhvatna snimka stanja ICT-a u javnom sektoru te utvrdila polazna pozicija te potrebe razvoja ICT-a u 2020. godini, uzete su u obzir specifične nacionalne sektorske strategije svih dionika izrade Strategije. Također je objavljen link na Internetu za *Upitnik o zadovoljstvu e-uslugama i informacijama*, kojim je Ministarstvo uprave neposrednim uključivanjem zainteresiranih građana željelo dobiti više i to nije odgovore o tome koje e-usluge korisnici Interneta očekuju od javne uprave, kakvo mišljenje korisnici Interneta imaju o e-upravi u Hrvatskoj te identificiraju ponajviše potrebe vezane za rješavanje zahtjeva prema javnoj upravi elektroničkim putem. Na Upitnik je odgovorilo preko 5.000 građana.

Izradu Strategije vodili su predstavnici Ministarstva uprave u suradnji s predstavnicima srednjih tijela, ureda državne uprave u županijama, akademske zajednice i APIS-a.

Resorna radna skupina Vlade Republike Hrvatske za reformsku mjeru 1. *Integracija pratećih službi*, u ožujku 2014. godine odlučila se za uspostavu Centra dijeljenih usluga, tj. **Shared Service Centra (SSC)** poslovnog modela, da bi u svibnju iste godine donijela zaključak o prihvatanju predloženog IT SSC poslovnog modela od strane Agencije za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama (APIS IT). Time je firma APIS IT postala srednje mjesto koje je pod jednim krovom objedinilo svu informacijsku infrastrukturu državne uprave.

Takav model poslovanja donosi brojne prednosti, kao npr. jedinstveno strateško upravljanje i koordiniranje razvoja državnog IT-ja, integraciju IT infrastrukture na razini cijelog javnog sektora, standardizaciju zajedničkih poslovnih procesa te u konačnici smanjivanje i racionalizaciju troškova za informacijsku infrastrukturu. Uspostava SSC-a omogućiti će državi transparentnost u korištenju proračunskih sredstava za informacijske i komunikacijske tehnologije, ali i otvoriti nove mogućnosti privatnom sektoru koji je otvoren i sustavan na inženjerski sudjelovati u informacijskim projektima javnog sektora.

Projekt je razvijen u suradnji s Upravom za e-Hrvatsku Ministarstva uprave i Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova Europske unije koji su prepoznali potencijal ovog poslovnog modela, a isto je s 30 milijuna eura bespovratnih sredstava sufinancirati Europska unija u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija, tematskog cilja 2 koji se odnosi na poboljšani pristup, korištenje te kvalitetu informacijskih i komunikacijskih tehnologija.

Za uspješnu reformu javne uprave, tj. za preoblikovanje javne uprave u upravu okrenutu korisnicima, građanima i gospodarskim subjektima, nužno je izvršiti snimanje i uređenje poslovnih procesa državne uprave, te njihovu informatizaciju, i to tim redom. Pri tome poslovni procesi moraju opisivati pojedine usluge koje korisnicima pruža uprava bez obzira na instituciju/institucije u kojoj se dio/dijelovi poslovnog procesa odvija.

Cilj je ujediniti razvoj ICT-a u svim dijelovima javnog sektora uz smanjenje troškova. Pritom je najvažniji imbenik ljudski potencijal koji treba adekvatno planirati i izvršavati poslove, te imati odgovarajuće i položaj u javnoj upravi. To podrazumijeva promjenu ustroja u smislu organizacije razvojnih, projektnih jedinica u institucijama javnog sektora na razini samostalnih ustrojstvenih jedinica te zapošljavanje kompetentnih kadrova.

Uz navedeno, nužno je nastaviti uključivanje tijela javne uprave u zajedničku mrežu i rad na unalnu infrastrukturu - HITRONet, kao i puna afirmacija zajedničke platforme za Internetske stranice tijela državne uprave - gov.hr

Nadalje, tijela javne uprave vode informacije i podatke u evidencijama koje su uspostavile u skladu s vlastitom nadležnošću i posebnim zakonima, no zbog informatičke nepovezanosti javne uprave podaci i informacije o građanima vizestruko se i opetovano dostavljaju na vize mjesta. Također, postoji značajan interes javnosti za pristup informacijama koje se nalaze u tijelima javne uprave i koja bi javna dostupnost omogućila njihovo korištenje u svrhu razvoja novih usluga. Najbolji način

za poboljšanje dostupnosti javnih informacija jest njihova objava u elektroni kom obliku u formatima koji omogućuju daljnju obradu.

Uvođenje novih tehnologija u rad javne uprave stoga ćemo promatrati kroz ostvarene uzroke, ali i kroz uinkovitiji i otvoreniji rad javne uprave, pri čemu je cilj Ministarstva uprave biti integracija sustava javne uprave povezivanjem ICT otoka, unaprijeđenjem informacijske i komunikacijske infrastrukture, poboljšanjem dostupnosti i cjelovitosti elektroničkih usluga te unaprijeđenjem sustava upravljanja podacima.

Ostvarenjem ovog cilja omogućit ćemo stvaranje preduvjeta za ubrzan razvoj informacijskog društva i povećanje konkurentnosti javne uprave, gospodarstva i društva u cjelini koje se temelji na stvaranju interoperabilnosti sustava javne uprave u Republici Hrvatskoj i sa sustavima Europske unije, pružajući korisni i orijentirani elektronički javni usluga, aktivnom sudjelovanju svih korisnika u korištenju i razvoju elektroničkih usluga te osiguranju ravnopravne dostupnosti infrastrukture, kao što je širokopojasni pristup internetu koji omogućuje brže i jednostavnije sudjelovanje građana u informacijskom društvu.

#### 4.1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture

Unaprijeđenje informacijske i komunikacijske infrastrukture omogućit će da svi dijelovi javne uprave djeluju unutar zadržane infrastrukture u koju će se integrirati sve mreže u vlasništvu Republike Hrvatske i izgrađene od strane tijela javne uprave. Unutar tako integriranog sustava također će biti moguće dijeliti raionalne resurse (hardver, softver, usluge, itd.) te nastaviti informatizaciju javne uprave. Za to je nužna promjena pristupa u ugovaranju i isporuci rješenja u javnoj upravi koja, za razliku od sadašnje situacije, moraju imati vize biti temeljena na otvorenim normama, otvorenim specifikacijama i otvorenom kodu.

Gradnja optičke mreže u Hrvatskoj nastaviti će se korištenjem već postojeće ih sagrađene optičke mreže velikih državnih tvrtki, koje ih jednim dijelom ne koriste. Time će se projektom integrirati već sagrađene optičke mreže, a dodatno će se graditi ono što nedostaje za potpunu integraciju, čime će Republika Hrvatska dobiti državnu optičku mrežu na cijelom teritoriju u svom vlasništvu - HITRONet. Na takvoj infrastrukturi uspostaviti će se i razvijati suvremene mrežne usluge koje će omogućiti racionalizaciju troškova, veću sigurnost te osigurati fizičku integraciju s mrežama javne uprave Europske unije (nastavkom podrške vezi HITRONet-TESTAng).

Neophodno je sve baze podataka smjestiti u sigurne prostore države i iskoristiti postojeće data centre, kako bi se osigurala koordinacija i potrebna sigurnosna pohrana (backup).

Također je neophodno svu raionalnu imovinu u vlasništvu države organizirati kroz jedno virtualno mjesto («oblak javne uprave»), gdje god je to izvedivo, te time smanjiti potrebu za kupovinom novog hardvera za većinu sastavnica javne uprave. Odlukom Vlade Republike Hrvatske, to će biti ostvareno kroz izgradnju Shared Service Center-a, kao jedinstvene platforme za pohranu podataka tijela državne uprave, te koordinirani razvoj i optimalno korištenje prvenstveno državne infrastrukture, a potom i aplikacija. Zakonom o državnoj informacijskoj infrastrukturi propisano je da će informacije o korištenoj infrastrukturi, aplikacijama i registrima biti pohranjene u Metaregistru kao javnom registru koji čini dio državne informacijske

infrastrukture. To će omogućiti veći preglednost i bolju iskoristivost cjelokupne infrastrukture, no primarno bolju povezanost i jednostavniji pregled podataka javnih registara. Metaregistar također definira i evidentira standarde i metodologije koje se koriste u izgradnji novih aplikativnih rješenja, što je nužno za usklađivanje primjene ICT-a u javnoj upravi.

Uvođenjem programa i softvera otvorenoga koda kao i primjena otvorenih standarda u državnu upravu započete se kroz pilote u pojedinim segmentima uvođenje na tim temeljima izradnog softvera, time bi se osigurala neovisnost javne uprave o vlasnicima zadržanim rješenjima pojedinačnih tvrtki, a time i potaknuo razvoj IT sektora koji bi sve to osiguravao i održavao. Također se potiče korištenje otvorenih normiranih primjena omogućuje neovisnost razvoja, korištenja i održavanja programskih rješenja o proizvođaču samog rješenja.

#### Postojeći i planirani ostvarenja

- 4.1.1. Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture . HITRONet-a
- 4.1.2. Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)
- 4.1.3. Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde
- 4.1.4. Uspostava elektroničke razmjene podataka između registara u javnoj upravi
- 4.1.5. Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU

<b>Opći cilj</b>	<b>4. UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U RADU JAVNE UPRAVE</b>						
<b>Posebni cilj</b>	<b>4.1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture</b>						
<b>Program u državnom proračunu</b>	<b>2401; 2408;</b>						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
<b>Način ostvarenja</b>	<b>Aktivnost/projekt u državnom proračunu</b>	<b>Pokazatelj rezultata</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Polazna vrijednost</b>	<b>Ciljana vrijednost 2017.</b>	<b>Ciljana vrijednost 2018.</b>	<b>Ciljana vrijednost 2019.</b>
4.1.1. Optimiran razvoj ra infrastrukture . HITRONet	A757012 A830001	Suradnja na javnoj nabavi zajedni kog pristupa internetu	Postotak izvršenih priklju ivanja	70%	80%	90%	100%
		Suradnja na javnoj nabavi komunikacijske opreme	Sklopljen okvirni sporazum	0	1	1	1
4.1.2. Optimiran razvoj ra unalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasnistvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)	A677016	Pripremljen pravni okvir izgradnje i prebacivanja u oblak	Broj dokumenata	0	1	1	1
		Pripremljena strategija izgradnje i prebacivanja u oblak	Broj dokumenata	0	1	1	1
		Pripremljen akcijski plan izgradnje i prebacivanja u oblak	Broj dokumenata	0	1	1	1
		Provedena Strategija i akcijski plan izgradnje i prebacivanja u oblak javne uprave	Postotak institucija koje su prebacile svoje usluge u oblak	0%	50%	75%	100%
4.1.3. Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde	A677016	Usvojena strategija od strane Vlade RH	Usvojen dokument	0	1	1	1
4.1.4. Uspostava elektroni ke razmjene podataka izme u registara u javnoj upravi	A677016	Razvijen i implementiran Metaregistar	Aplikacija implementirana	0	1	1	1
		Povezani registri	Broj povezanih registara	0	100	200	400
		Novi ICT sustavi su prilago eni postavljenim strandarima	Broj postavljenih standarda	0%	50%	60%	80%
4.1.5. Omogu avanje koristenja zajedni kih interoperabilnih rješenja na razini EU	A677016 A677012	Pove an broj servisa EU koji koriste tijela javne uprave Republike Hrvatske	Broj interoperabilnih servisa koji se koriste u RH	7	8	9	9

## 4.2. Poboľjšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja

Ovaj cilj planiramo ostvariti provedbom analize procesa dr0avne uprave u sklopu koje e se utvrditi mogu nosti i prioriteti razvoja integralnih e-usluga i pripadaju ih rjezenja. e-Usluge se temelje na podacima koji se vode unutar registara kod tijela javne uprave. Komunikacija s registrima i razmjena podataka u tehnolozkom smislu treba se odvijati temeljem pravno definiranih ovlasti korisnika i pravnom utemeljenoz u za dobivanjem informacije na zajedni koj infrastrukturi javne uprave. To e se omogu iti sigurnim povezivanjem postoje ih baza podataka u dr0avi, ime e se posti i nesmetana komunikacija dr0avnih tijela u svim segmentima, kako bi se postiglo stvaranje dr0ave bez papire tj. da tijela dr0avne uprave od gra ana ne tra0e donoženje ili prenoženje podataka koji ve postoje u sustavu dr0avne uprave.

Naime, do sada nije postojao jasan, zajedni ki skup pravila prema kojima su se trebali razvijati internetski sustavi i pripadaju e elektroni ke usluge (e-usluge) u javnoj upravi. Takva pravila je potrebno donijeti ime e se omogu iti razvoj e-usluga potpuno usmjerenih i prilago enih potrebama krajnjih korisnika. e-Usluge korisnici ne bi trebali tra0iti me u stotinama internetskih stranica tijela javne uprave, nego na jedinstvenom mjestu - srediznjem dr0avnom portalu, koji je pokrenut kao prvi od projekata u cilju izgradnje jedinstvenih pristupnih to aka javnoj upravi u svim komunikacijskim kanalima (internet, televizija, zalteri).

S obzirom da je srediznji portal, zajedni ki sustav identifikacije i autentifikacije te osobni korisni ki pretinac postavljen, o ekuje se daljnji razvoj e-usluga. Ujedno e se pristupiti informatizaciji integralnih procesa dr0ave, kao zto je e-unos novoro enog djeteta.



Sustav osobnog korisni kog pretinca predstavlja projekt realizacije pristupa osobnim informacijama koje javni sektor želi uputiti građanima (pr. informacije o statusu osobnih predmeta ili informacije o elektroni koj razmjeni osobnih podataka). Svaki građanin Republike Hrvatske ima mogućnost otvaranja vlastitog osobnog korisni kog pretinca. Korisnici koji pretinac svakom građaninu omogućavaju primanje osobnih službenih poruka vezanih za javne usluge, postupke (odnosno njihov tijek) i osobne statuse te njihov pregled, upravljanje i pohranu. Službene poruke generiraju i u Korisnici koji pretinac dostavljaju e-usluge sustava tijela javnog sektora. Do sada je u sustavu nešto manje od 60.000 građana ostvarilo to pravo u 2014-toj godini i aktivno koristi Osobni korisni kog pretinac. Tim građanima je poslano nešto više od 1 milijun poruka u Osobne korisni ke pretince građana u 2014-toj godini. Daljnji cilj nakon uspostave sustava Osobnog korisni kog pretinca je unaprjeđenje funkcionalnosti te daljnje zirenje uporabe kojom bi obuhvatili što više i broj građana koji su u IKT pismeni.

### Postojeći načini ostvarenja

- 4.2.1. Uspostava elektroni ke razmjene dokumenata
- 4.2.2. Puna primjena elektroni kog uredskog poslovanja
- 4.2.3. Informatizacija procesa upisa novoro enog djeteta
- 4.2.4. Pripremiti uredbe iz ZoDII-a
- 4.2.5. Nadogradnja sustava Mojauprava.hr
- 4.2.6. Primjena elektroni kih identiteta u elektroni kim javnim uslugama
- 4.2.7. Realizirati pristup osobnim informacijama iz javne uprave za građane

<b>Opći cilj</b>	<b>4. UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U RADU JAVNE UPRAVE</b>						
<b>Posebni cilj</b>	<b>4.2. Poboljšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja</b>						
<b>Program u državnom proračunu</b>	<b>2401; 2408</b>						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
<b>Način ostvarenja</b>	<b>Aktivnost/projekt u državnom proračunu</b>	<b>Pokazatelj rezultata</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Polazna vrijednost</b>	<b>Ciljana vrijednost 2017.</b>	<b>Ciljana vrijednost 2018.</b>	<b>Ciljana vrijednost 2019.</b>
4.2.1. Uspostava elektroni ke razmjene dokumenata	A677016	Pripremljena Uredba o elektroni kom uredskom poslovanju	Broj uredbi	0	1	1	1
4.2.2. Puna primjena elektroni kog uredskog poslovanja	A677016 A830001	Uspostavljen srednji sustav elektroni kog uredskog poslovanja	Broj institucija	0%	30%	50%	70%
4.2.3. Informatizacija procesa upisa novoro enog djeteta	A677016	Pripremljeno aplikativno rješenje	Aplikacija radi	0	1	1	1
4.2.4. Pripremiti uredbe iz ZoDII-a	A677016 A830001 K830008	Uredbe napisane	Broj standardnih procesa za koje je pripremljen pregled	1	2	2	2
4.2.5. Nadogradnja sustava Mojauprava.hr	A677016	Unificiranje web sadržaja i sli nih sadržaja kroz portal gov.hr Moja uprava	Broj tijela na jedinstvenom rješenju	5	15	28	44
4.2.6. Primjena elektroni kih identiteta u elektroni kim javnim uslugama	A677016	Dodjeljivanje elektroni kih identiteta građanima za pristup elektroni kim uslugama	Broj dodijeljenih elektroni kih identiteta	98.000	300.000	400.000	500.000
4.2.7. Realizirati pristup osobnim informacijama iz javne uprave za građane	A677016	Korisni kog pretinac	Broj korisnika	60.000	80.000	100.000	120.000

### 4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga

Prikupljanje dokumenata, dostava podataka te dobivanje dozvola predstavlja velik problem, kako građanima tako i poslovnim subjektima. Prikupljeni dokumenti potrebni su obično drugim tijelima javnog sektora, a ne osobama koje ih prikupljaju. Obzirom da Zakon o općem upravnom postupku (NN 47/09), kao i Zakon o sustavu državne uprave (NN 150/2011), čl. 82. propisuju da je obveza službenika da sami pribave uvjerenja o činjenicama iz službenih evidencija, pa je nužno povezivati cijeli poslovni proces upravnog postupanja, bez obzira na instituciju te strankama dati cjelovitu i integralnu uslugu.

Sustavi koji se za tu namjenu razvijaju moraju biti adekvatno održavani i mora im biti osigurana adekvatna podrška. Naime, dobra praksa u uspostavi cjelovitih i integriranih mora biti primijenjena od strane svih tijela javne uprave. S druge strane, Ministarstvo uprave kao nadležno tijelo za poticanje informatizacije javnog sektora planira na svom primjeru pokazati moguće primjene ICT-a kao podrške smanjenju administrativnih prepreka i razvoju e-uprave. Za ostvarenje tog cilja bit će nužno ujediniti organizaciju i vođenje ICT projekata po tijelima državne uprave koje trebaju voditi obrazovani i kompetentni stručnjaci ustrojstveno smješteni u samostalne ustrojstvene jedinice.

Program razvoja elektroničkih usluga će obuhvatiti smjernice i upute potrebne za daljnje prozirenje projekata e-Građani.

Omogućiti kvalitetno planiranje i transparentno praćenje ICT projekata u državnoj upravi, povećati uspješnost projekata, te omogućiti razmjenu znanja o ICT projektima i raspoloživim informacijskim resursima u tijelima državne uprave, te ostvariti nadzor nad trošenjem novaca u području ICT projekata. To se omogućilo uspostavom Baze projekata o svim ICT projektima u državnoj upravi, za što se iskoristila već postojeća aplikacija. Također postoji i uputa od strane Ureda premijera koji daje upute o novoj proceduri odobrenja za IT projekte vrijednosti već od 2,5 milijuna kuna te kojom se traži suglasnost potrebna od strane srednjeg tijela nadležnog za poslove e-Hrvatske za pokretanje projekata već vrijednosti.

#### Postojećina ostvarenja

- 4.3.1. Omogućiti sustavnu podršku izgradnji korisnički-orientiranih elektroničkih usluga javne uprave
- 4.3.2. Omogućiti međusobno povezivanje sustava za podršku korisnicima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije
- 4.3.3. Uspostaviti sustav za praćenje projekata u javnom sektoru
- 4.3.4. Uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenja javne uprave (srednji državni portal, HITRONet, elektronički identitet) i obrazovanih programa za javnu upravu
- 4.3.5. Uspostaviti sustav podrške za ponovno korištenje javnih informacija
- 4.3.6. Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave

#### 4.3.7. Omogući me usobno povezivanje IT sustava javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije

#### 4.3.8. Pripremiti Program razvoja elektroničkih usluga

Opći cilj		4. UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U RADU JAVNE UPRAVE					
Posebni cilj		4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga					
Program u državnom proračunu		2401; 2408					
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
4.3.1. Omogući sustavnu podršku izgradnji korisnički orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave	A677016	Davanje samostalnosti jedinicama u sklopu kojih se upravlja ICT projektima omogućuje se da se izvještaji o projektu daju izravno elnicima tijela	Broj regionalnih ureda u kojima je uspostavljena samostalnost	0%	40%	70%	100%
		Razne ciljne skupine obavljaju različite poslove u području ICT-a te ih je nužno identificirati i obuhvatiti za isto	Postotak educiranih djelatnika	0%	5%	10%	40%
4.3.2. Omogući me usobno povezivanje sustava za podršku korisnicima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije	A677016 A830001	Sudjelovanje u Programu ISA omogućuje je povezivanje HITRONet-a s sTESTA mrežom	Broj sustava povezanih na sTESTA mrežom	0	1	1	1
4.3.3. Uspostaviti sustav za praćenje projekata u javnom sektoru	A677016 A757012	Uspostavljen i implementiran sustav ProDII	Postotak institucija koje su unijele projekte	0	50	60	70
		Provedba edukacije za korisnike sustava za praćenje projekata u javnom sektoru	Broj educiranih djelatnika	0	60	80	90
4.3.4. Uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenja javne uprave (srednjo državni portal, HITRONet, elektronički identitet) i obrazovanih programa za javnu upravu	A677016	Uprava za e-Hrvatsku Ministarstva uprave ima Službu za podršku korisnicima koja će uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenjima	Broj zahtjeva za koje je osigurana podrška	80%	100%	100%	100%
4.3.5. Uspostaviti sustav podrške za ponovno korištenje javnih informacija	A677016	Tijela državne uprave objavljuju javne informacije nakon primjene PSI direktive u hrvatskom zakonodavstvu	Broj tijela javne uprave koja objavljuju informacije	0%	100%	100%	100%
4.3.6. Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave	A677016	Inicijativom tijela javne uprave pokrenute se programi kojima se svi građani uključuju u korištenje elektroničkih usluga	Broj programa	0	3	3	3
4.3.7. Omogući me usobno povezivanje IT sustava javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije	A830001	Sudjelovanje u Programu ISA omogućuje je povezivanje HITRONet-a s sTESTA mrežom	Broj sustava povezanih na sTESTA mrežom	7	8	9	9
4.3.8. Pripremiti Program razvoja elektroničkih usluga	A677016	Program razvoja elektroničkih usluga će obuhvatiti smjernice i upute potrebne za ostvarenje projekta e-Građanin	Broj elektroničkih usluga uključeni u projekt e-Građanin	21	30	50	70

#### 4.4. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU

Provedba ovog cilja usmjerena je prema učinkovitoj pripremi i aktivnom sudjelovanju Republike Hrvatske u EU kohezijskoj politici kroz njezine instrumente (Europski fond za regionalni razvoj, Europski socijalni fond odnosno Kohezijski fond) te sudjelovanje u ostvarivanju Digitalne agende za Europu kroz programe EU. Uspješno korištenje instrumenata kohezijske politike EU te Programa EU doprinosi povećanju učinkovitosti, transparentnosti i odgovornosti javne uprave kroz interoperabilnost sustava u tijelima državne uprave (osuvremenjivanja i reinženjeringa radnih procesa) ispunjavanju cilja unapređenja u pružanju upravnih usluga, uspješno komuniciranje s

korisnika u sustavu elektroni ke uprave te ja anju upravnih kapaciteta dr0avne uprave .

Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (*Transition Facility*) predstavljaju kvalitetnu pripremu upravnih kapaciteta Ministarstva uprave za koriztenje instrumenata kohezijske politike EU. Projekti koji su pripremljeni ili provedbeno su u fazi sadr0ajno su vezani su uz ja anje institucionalnih (upravne strukture i procesa u pru0anju upravnih usluga) te ljudskih kapaciteta (kompetencijski okvir, integritet dr0avnih slu0benika i sl.).

### Postoje i%na ini ostvarenja

4.4.1. Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. . 2020.

4.4.2. Aktivno sudjelovanje MU (RH) u projektima na razini EU te Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu

4.4.3. Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog insturmenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (*Transition Facility*)

Opći cilj	4. UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U RADU JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	4.4. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU						
Program u državnom proračunu	2401; 2408						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
4.4.1. Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. . 2020.	A830001	Broj pripremljenih dokumenata vezanih uz instrumenta EU kohezijske politike	broj prihva enih dokumenata od strane EK godiznje	0	2	2	2
		Broj pripremljenih projektnih prijedloga	broj pripremljenih projektnih prijedloga godiznje	0	9	12	15
		Broj objavljenih natje aja za koriztenje sredstava iz EU kohezijske politike pripremljenih od strane MU	broj objavljenih natje aja godiznje	0	7	9	11
4.4.2. Aktivno sudjelovanje MU (RH) u Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu	A830001 A757018	Broj provednih aktivnosti vidljivosti i informiranja o Programima EU iz nadležnosti MU	broj promotivnih aktivnosti godiznje	0	2	2	2
		broj radnih skupina u programima EU (ISA, CEF...) u kojima sudjeluje MU (RH)	broj radnih skupina	9	10	10	10
4.4.3. Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog insturmenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (Transition Facility)	A677019 A830001 A830018	Broj pripremljenih projektnih dokumentacija iz IPA programa	odnos planiranih i pripremljenih i projekata	0	100%	100%	100%
		Broj pripremljenih projekata za koriztenje tzv. Transition facility programme	odnos planiranih i pripremljenih i projekata	0	100%	100%	100%
		Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz IPA projekte	odnos provedenih i planiranih outputa	0	100%	100%	100%
		Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz Transition Facility projekte	odnos provedenih i planiranih outputa	0	100%	100%	100%

**KLASA:** 011-02/16-01/145

**URBROJ:** 515-06-01-01-01/1-16-1

Zagreb, 30. prosinca 2016.

**POTPREDsjedNIK VLADE  
I MINISTAR**

*Ivan Kovačić*  
**dr. sc. Ivan Kovačić**

