

## Tablični prikaz zaprimljenih i rješanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika te postupaka vođenih pred službeničkim sudovima

### I. Pregled zaprimljenih pritužbi povjerenika za etiku

BROJ OSNOVANIH PRITUŽBI	33
BROJ NEOSNOVANIH PRITUŽBI	144
BROJ PRITUŽBI ZA KOJE SE NIJE MOGLA UTVRDITI OSNOVANOST	51
BROJ ODUSTANAKA OD PRITUŽBE	12
BROJ PRITUŽBI U POSTUPKU RJEŠAVANJA	29
<b>SVEUKUPNO ZAPRIMLJENIH PRITUŽBI</b>	<b>269</b>

### II. Pregled rješanih pritužbi povjerenika za etiku

#### a) Pregled broja rješanih pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima

SVEUKUPNO	MINISTARSTVA	SREDIŠNJI DRŽAVNI UREDI	DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE	UREDI DRŽAVNE UPRAVE U ŽUPANIJAMA	STRUČNE SLUŽBE I UREDI VLADE I SABORA	PRAVOSUDNA TIJELA
240	198	0	9	12	3	18

#### b) Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
240	129	33	6	0	39	33

#### c) Pritužbe prema načinu podnošenja

POTPISANE	226
ANONIMNE	14

#### d) Pritužbe prema načinu slanja i zaprimanja

PISANIM PUTEM	TELEFONOM	E-POŠTOM	USMENO
86	8	133	13

#### e) Kome su poslane pritužbe

ČELNIKU <sup>1</sup>	POVJERENIKU ZA ETIKU	MINISTARSTVU UPRAVE
125	78	37

<sup>1</sup> Čelnik tijela, Ministarstvo uprave ili neko drugo državno tijelo obavezno prosljeđuju pritužbu nadležnom povjereniku za etiku.

### III. Osnovanost pritužbi

#### a) Pritužbe ocijenjene osnovanima

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
33	6	3	3	0	17	4

#### b) Pregled poduzetih mjera temeljem prijedloga od strane etičkih povjerenika

SVEUKUPNO POHVALA	SVEUKUPNO SANKCIJA	TEŠKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	LAKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	PISANO UPOZORENJE	MJERA KOJA NIJE DEFINIRANA ETIČKIM KODEKSOM <sup>2</sup>
38	33	2	3	14	14

### IV. Pritužbe zaprimljene u Ministarstvu uprave<sup>3</sup>

#### a) Besplatnim telefonom: 0800-0304

BROJ POZIVA	PRITUŽBE NA DRŽAVNE SLUŽBENIKE <sup>4</sup>	PRITUŽBE NA JAVNE I LOKALNE SLUŽBENIKE	ORGANIZACIJA RADA TIJELA	UPITI I INFORMACIJE
221	36	30	19	136

#### b) Pisanim putem - poštom na adresu Ministarstva uprave, Maksimirska 63, Zagreb i elektroničkom poštom na adresu: [pritužbe@uprava.hr](mailto:pritužbe@uprava.hr)

BROJ PODNESAKA UKUPNO	BROJ PODNESAKA UPUĆENIH E-POŠTOM <sup>5</sup>	BROJ PODNESAKA UPUĆENIH POŠTOM
503	485	18

<sup>2</sup> Na primjer usmeno upozorenje ili razgovor s nadređenima.

<sup>3</sup> Sukladno Etičkom kodeksu, Ministarstvo uprave zaprimljene pritužbe prosljeđuje etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.

<sup>4</sup> Za dio zaprimljenih pritužbi građani su se odlučili, prema uputama službenika koji odgovaraju na pozive, pritužbe podnijeti izravno etičkim povjerenicima ili tijelima javne vlasti u kojima su službenici zaposleni.

<sup>5</sup> Od ukupnog broja podnesaka zaprimljenih poštom i e-poštom samo ih se 57 odnosilo na moguće kršenje Etičkog kodeksa državnih službenika. Ostali su prosljeđeni na nadležno postupanje jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim osobama s javnim ovlastima, inspeksijskim službama itd.

## V. Službenički sudovi

Pregled postupaka vođenih zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe i zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela

	UKUPNI BROJ POSTUPAKA	PRESTANAK SLUŽBE	NOVČANA KAZNA	OSLOBOĐENI ODGOVORNOSTI	U POSTUPKU	OBUSTAVLJENO	ODBAČENO
SLUŽBENIČKI SUD U ZAGREBU	10 <sup>6</sup>	1	5		2		2
SLUŽBENIČKI SUD U SPLITU	2 <sup>7</sup>				2		
SLUŽBENIČKI SUD U OSIJEKU	14				14		
SLUŽBENIČKI SUD U RIJECI	1 <sup>8</sup>	1					
SLUŽBA DISCIPLINSKOG SUDOVANJA MUP-A	0						
SLUŽBENIČKI SUD ZA DRŽAVNE SLUŽBENIKE SUSTAVA IZVRŠAVANJA KAZNE ZATVORA U MINISTARSTVU PRAVOSUĐA	2				2		
PRVOSTUPANJSKI DISCIPLINSKI SUD CARINSKE UPRAVE	3			1	2		
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

<sup>6</sup> 8 postupaka zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe i 2 postupka zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela

<sup>7</sup> oba postupka pokrenuta zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe

<sup>8</sup> postupak pokrenut zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe