



REPUBLIKA HRVATSKA  
VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

POVJERENSTVO ZA KOORDINACIJU INFORMATIZACIJE JAVNOG SEKTORA

Projektni zadatak

Radne skupine za **elektronički identitet i autentikaciju**

Ver. 0.4

Zagreb, 20. ožujka 2012.

Naziv dokumenta:	<b>Projektni zadatak Radne skupine za elektronički identitet i autentikaciju</b>
Oznaka verzije dokumenta:	<b>Ver. 0.4</b>
Datum dokumenta:	<b>20. ožujak 2012.</b>
Svrha dokumenta:	<b>Opis projektnog zadatka i imenovanje članova radne skupine za njegovu provedbu</b>
Veza:	<b>Program Vlade RH za mandat 2011. - 2015.</b>
Cilj:	<b>Uvođenje jedinstvenog elektroničkog identiteta za građane i predstavnike poslovnih subjekata te uspostava nacionalnog sustava za autentikaciju svih korisnika javnih usluga putem sustava umrežene uprave</b>
Nositelji projekta:	<b>Povjerenstvo za koordinaciju informatizacije javnog sektora</b>
	<b>Ministarstvo uprave, Uprava za e-Hrvatsku</b>

**Dokument izradilo:**

Povjerenstvo za koordinaciju informatizacije javnog sektora – Radna skupina za elektronički identitet i autentikaciju

**Autorsko pravo:**

Ovo je javni dokument. Dozvoljeno je kopiranje i raspačavanje dokumenta u tiskanom i digitalnom obliku uz uvjet da je naveden izvor dokumenta i da su jasno označena sva odstupanja od izvornika kao i autori dodanih i/ili promijenjenih dijelova teksta.

# Sadržaj

<b>UVOD.....</b>	<b>4</b>
<b>1. PROJEKTNI ZADATAK.....</b>	<b>6</b>
1.1 POSTOJEĆA SITUACIJA.....	6
1.2 ZAHTJEV .....	7
1.3 OČEKIVANI REZULTATI PROJEKTA .....	8
<b>2. NAČIN PROVEDBE PROJEKTOG ZADATKA.....</b>	<b>8</b>
<b>3. POPIS AKTIVNOSTI S ROKOVIMA.....</b>	<b>9</b>
<b>4. PRIJEDLOG SASTAVA RADNE SKUPINE.....</b>	<b>11</b>
<b>5. ORGANIZACIJA RADNE SKUPINE.....</b>	<b>12</b>
<b>6. SURADNJA S OSTALIM RADNIM SKUPINAMA.....</b>	<b>13</b>
<b>PREPORUČENA LITERATURA .....</b>	<b>13</b>

*Radna skupina za elektronički identitet i autentikaciju osnovana je i djeluje u okviru Povjerenstva za koordinaciju informatizacije javnog sektora, kojeg je imenovala Vlada Republike Hrvatske.*

*Cilj ove radne skupine je stvaranje pretpostavki za uvođenje i primjenu jedinstvenog elektroničkog identiteta za sve korisnike javnih usluga, koji takve usluge žele koristiti kroz personalizirani pristup sustavu umrežene uprave Republici Hrvatskoj.*

## UVOD

Pristup uslugama elektroničke uprave s osjetljivim sadržajima i osobnim podacima mora biti zaštićen i dopušten samo ovlaštenim osobama. S jedne strane radi se o osobama na koje se takvi sadržaji i podaci odnose, a s druge strane o službenicima javne uprave koji su zakonski ovlašteni za stvaranje takvih sadržaja ili imaju pravo uvida u njih. Pritom je važno poštivati načela privatnosti i anonimnosti, te propise koji se tiču informacijske sigurnosti, povjerljivosti, zaštite osobnih podataka kao i prava na pristup informacijama. Primjerice građanin ima pravo znati koji se podaci o njemu vode u tijelima javne vlasti, odnosno koja su tijela, kada i s kojom svrhom, međusobno razmjenjivala njegove podatke.

Mehanizmi kojima se rješava kontrola pristupa takvim osjetljivim informacijama i podacima koji se nalaze u informatičkim sustavima, u ICT praksi poznajemo kao procese identifikacije i registracije, autentikacije i autorizacije korisnika (IAA). Kroz njih se korisnicima sustava pridjeljuje odgovarajući **elektronički identitet**, provjerava se njegova autentičnost te se dodjeljuje i kontrolira pravo pristupa pojedinim resursima, odnosno podacima u sustavu.

On-line autentikacija omogućava korisnicima i tijelima javne uprave da u međusobnoj komunikaciji putem interneta imaju povjerenje u identitet druge strane. **Autentikacija** je stoga neophodna komponenta u sustavima elektroničke uprave. Za uspješnu transformaciju sadašnje elektroničke uprave u umreženu upravu, ta bi komponenta trebala postati zajednička infrastrukturna komponenta svih sustava u pojedinim tijelima. Isto tako i komponenta **Identifikacija**, kroz koju se obavlja registracija, izdavanje i upravljanje elektroničkim identitetima i vjerodajnicama korisnika, također bi se trebala uspostaviti kao zajednička infrastrukturna funkcija za potrebe svih tijela. Za razliku od prve dvije, treća komponenta **Autorizacija** predstavlja puno osjetljiviji i složeniji proces, stoga nju nije poželjno centralizirati nego bi ta funkcija i dalje ostala u domeni tijela koje je nadležno za pojedinu e-uslugu, no provodila bi se po određenim pravilima i na standardizirani način.

Razlozi za centralizaciju funkcija identifikacije i autentikacije korisnika leže u činjenicama da svakom tijelu, neovisno o području njegovog rada, uvijek trebaju obje navedene komponente, kao i to da su potencijalni korisnici personaliziranih e-usluga najčešće svi građani ili svi poslovni subjekti u državi. Stoga je najučinkovitije uspostaviti jedinstveni elektronički identitet i autentikaciju za sve potencijalne korisnike javnih usluga na

nacionalnoj razini, a ne da kao dosad, takve funkcije mora uspostavljati svako tijelo za vlastite potrebe.

Osnovna ideja polazi od toga da se unutar sustava umrežene uprave uspostavi jedan zajednički sustav koji bi služio za efikasnije upravljanje elektroničkim identitetima i autentikaciju svih njegovih korisnika. Putem njega bi se s jedne strane integrirali različiti izdavatelji elektroničkih vjerodajnica, dok bi s druge strane taj sustav pružao usluge autentikacije korisnika za potrebe svih tijela javne vlasti kao davatelja elektroničkih javnih usluga. Pored toga, taj bi sustav trebao postati i jedinstvena točka za ostvarivanje interoperabilnosti elektroničkih identiteta za potrebe autentikacije u pan-europskim, odnosno prekograničnim javnim uslugama (STORK NCP). Uz odgovarajući poslovni model, njegova bi se uloga mogla proširiti i na pružanje usluga autentikacije ostalim zainteresiranim poslovnim subjektima u gospodarstvu.

Sustav bi za svakog korisnika kreirao njegov jedinstveni elektronički identitet bez obzira što korisnik primjerice raspolaže s više različitih vjerodajnica (login/password, token, kartica, PKI kartica, mobilni telefon, ...) izdanih od strane različitih izdavatelja. Uz potvrdu o identitetu, sustav bi mogao generirati i odgovarajuće atribute pomoću kojih se primjerice može odrediti uloga korisnika u sustavu (građanin, predstavnik poslovnog subjekta, službenik, ...). Dakle, pojedini korisnik može raspolagati s jednom ili više različitih vjerodajnica, izdanih od strane jednog ili više izdavatelja, no za njega će iz postupka autentikacije uvijek proizaći isti elektronički identitet. On će pritom biti označen odgovarajućim stupnjem pouzdanosti autentikacije o čemu ovisi raspoloživost skupa personaliziranih usluga kojima korisnik može pristupati kroz jednu prijavu tzv. Single-Sign-On (SSO).

## 1. PROJEKTI ZADATAK

Zadaća radne skupine za elektronički identitet i autentikaciju je osiguranje svih potrebnih uvjeta, kroz pripremu pravnog okvira, te organizaciju i nadzor poslova na izgradnji i uspostavi nacionalnog sustava za upravljanje elektroničkim identitetima i autentikaciju. Takav sustav treba omogućiti da svi korisnici sustava umrežene uprave u Republici Hrvatskoj koriste jedinstveni elektronički identitet (eID) na nacionalnoj razini. Sustav treba omogućiti korištenje različitih, postojećih i budućih elektroničkih vjerodajnica svih prihvatljivih izdavatelja s kojima bi se za tu svrhu trebali sklopiti odgovarajući sporazumi. Pri tome će sva tijela javne vlasti, kao davatelji javnih usluga iz svoje nadležnosti, dobiti pravo korištenja tog središnjeg sustava za autentikaciju svih korisnika koji budu pristupali njihovim informatičkim sustavima, aplikacijama, odnosno elektroničkim uslugama. Za potrebe omogućavanje pristupa i korištenja pan-europskih usluga, sustav treba preuzeti ulogu jedinstvene točke STORK NCP za međusobno priznavanje elektroničkih identiteta izdanih u svim zemljama članicama EU.

Uspješnom realizacijom ovog projektnog zadatka:

- nestat će potreba paralelnom uspostavom ovih funkcija u pojedinim tijelima,
- ubrzat će se razvoj i implementacija novih elektroničkih javnih usluga u svim tijelima javne vlasti,
- pojednostavit će se procedure identifikacije i autentikacije korisnika u pristupu javnim uslugama za krajnje korisnike,
- omogućit će se pristup i korištenje pan-europskih elektroničkih usluga građanima i poslovnim subjektima u RH i obratno,
- smanjit će se ukupni troškovi razvoja, implementacije, operativnog funkcioniranja i održavanja IAA komponente u sustavu umrežene uprave.

### 1.1 Postojeća situacija

Na sadašnjem stupnju razvoja elektroničke javne uprave u RH postoji na desetke različitih elektroničkih usluga koje pojedina tijela ili institucije pružaju korisnicima putem interneta. Nažalost nerijetko svako tijelo i svaka takva e-usluga koriste isključivo vlastite mehanizme za identifikaciju i autentikaciju svojih korisnika. To značajno poskupljuje implementaciju pojedine e-usluge obzirom da svako tijelo mora pritom uspostavljati i vlastiti sustav identifikacije i autentikacije korisnika. K tome je najčešće u primjeni autentikacija niže sigurnosne razine<sup>1</sup> u kojoj se primjenjuje tzv. jednofaktorska autentikacija pomoću korisničkog imena i lozinke.

Korisnicima to značajno komplicira pristup jer za različite e-usluge moraju pamtit i različite pristupne podatke (drugačije korisničko ime i/ili lozinku). S druge strane taj

---

<sup>1</sup> Sigurnosne razine autentikacije - opisane su u dokumentu „Prijedlog koncepta integriranog središnjeg sustava autentikacije i autorizacije“, kojeg je 8. lipnja 2010. objavio Središnji državni ured za e-Hrvatsku (njih će trebati uskladiti sa QAA razinama definiranim u europskom projektu STORK)

mehanizam davateljima usluga onemogućava razvoj i implementaciju brojnih drugih e-usluga koje zbog osjetljivosti svojih sadržaja i podataka zahtijevaju neku od viših razina pouzdanosti autentikacije.

FINA je za potrebe razvoja e-poslovanja postala uspostavila PKI infrastrukturu i postala ovlašteni izdavatelj PKI digitalnih certifikata za pravne i fizičke osobe (FINA e-kartica), kao i za tijela državne uprave. U tom segmentu su pravne osobe pokazale znatniji interes (cca 27.000 korisnika) upravo zahvaljujući dijelu servisa koji su namijenjeni poslovnim subjektima, dok građani nisu pokazali interes za kupnju FINA e-kartice.

U sustavu znanosti i obrazovanja uspostavljen je sustav AAI@EduHr za identifikaciju i autentikaciju korisnika usluga koje se pružaju putem CARNet mreže. Taj sustav omogućava učenicima, nastavnicima, studentima, profesorima i zaposlenicima ustanova članica, pristup i ostvarivanje prava korištenja CARNetovih elektroničkih usluga.

U okviru financijskog sektora u RH postoji razvijen sustav elektroničkog bankarstva u kojem su banke, najčešće svaka za sebe, uspostavile vlastite mehanizme za identifikaciju i autentikaciju svojih klijenata. Prema statističkim (kumulativnim) podacima Hrvatske narodne banke<sup>2</sup>, na dan 31.12.2011. u Hrvatskoj se uslugama internet bankarstva koristilo preko 940.000 građana i oko 190.000 poslovnih subjekata.

Iz navedenog se daje zaključiti kako je sadašnji način identifikacije i autentikacije korisnika disperziran po različitim sektorima kao i unutar njih samih.

## 1.2 Zahtjev

Uspostaviti pravni okvir i potrebne mehanizme za upravljanje elektroničkim identitetima korisnika i pružanje usluga njihove autentikacije svim tijelima javne vlasti kao davateljima elektroničkih javnih usluga na nacionalnoj razini.

Sustav treba uključiti različite vrste vjerodajnica od strane prihvatljivih izdavatelja, te omogućiti pouzdanu i sigurnu autentikaciju svih korisnika umrežene uprave kroz izgradnju nacionalnog sustava za upravljanje elektroničkim identitetima i autentikaciju korisnika elektroničke uprave.

Ista osoba treba imati samo jedan elektronički identitet, pri čemu ta osoba može raspolagati s više vrsta vjerodajnica (login/password, token, kartica, PKI kartica, ...) koje su izdane od strane prihvatljivih davatelja vjerodajnica (CSP). S tim u vezi treba napomenuti kako iz vrste vjerodajnice proizlazi odgovarajući stupanj pouzdanosti autentikacije što se onda može diferencirano koristiti u različitim uslugama koje pružaju pojedina tijela u odnosu na prihvatljivost rizika u zaštiti osjetljivih informacija i podataka.

---

<sup>2</sup> <http://www.hnb.hr/platni-promet/pp-statistika/2011/h-platni-servisi-prema-broju-korisnika-i-broju-racuna-2011.xls>

### 1.3 Očekivani rezultati projekta

1. Uspostavljen zakonodavni okvir kojim se propisuje izdavanje i korištenje jedinstvenog elektroničkog identiteta za svakog korisnika sustava umrežene uprave (građani, poslovni subjekti, službenici) na nacionalnoj razini
2. Proveden pilot projekt sustava autentikacije putem postojećih vjerodajnica različitih izdavatelja i razina pouzdanosti autentikacije (prema STORK QAA)<sup>3</sup>
3. Izgrađen sustav za upravljanje elektroničkim identitetima i autentikaciju korisnika, te uspostavljeno njegovo operativno funkcioniranje iz svih aspekata: pravno, organizacijsko-kadrovski, tehnički, sigurnosno, financijski
4. Uvedena nova elektronička osobna iskaznica (ECC standard)<sup>4</sup> pomoću koje će svi korisnici umrežene uprave ostvarivati pravo pristupa personaliziranim elektroničkim javnim uslugama, njihovim sadržajima i osobnim podacima, te ju koristiti za napredno elektroničko potpisivanje u elektroničkoj komunikaciji s tijelima javne vlasti
5. Provedena edukacija službenika u tijelima javne vlasti za korištenje zajedničkog sustava za autentikaciju

## 2. NAČIN PROVEDBE PROJEKTOG ZADATKA

Tri su osnovna pravca djelovanja radne skupine u ostvarivanju ovog projektnog zadatka:

- (I) Analiza postojećeg zakonodavnog okvira u RH i EU uz izradu prijedloga zakonskih rješenja kojim će se uvesti jedinstveni elektronički identitet (eID) za sve građane, te propisati njegovo korištenje u elektroničkoj komunikaciji, pristupu osobnim podacima i transakcijama unutar sustava umrežene uprave RH, vodeći računa o interoperabilnosti nacionalnog eID-a s pan-europskim uslugama i obratno;
- (II) Priprema i organizacija provedbe izdavanje nacionalnih vjerodajnica za eID za sve građane i ovlaštene predstavnike poslovnih subjekata koji žele koristiti usluge elektroničke javne uprave RH;
- (III) Osiguranje uvjeta koji će omogućiti izgradnju i operativno funkcioniranje središnjeg nacionalnog sustava za upravljanje elektroničkim identitetima i autentikaciju korisnika, te što efikasnije njegovo korištenje.

Članovi radne skupine bit će podijeljeni u više projektnih timova u okviru navedenih područja djelovanja.

---

<sup>3</sup> QAA – Quality Authentication Assurance

<sup>4</sup> ECC (European Citizen Card) standard predstavlja skup specifikacija za izradu pametne kartice za građane u Europskoj uniji



### 3. POPIS AKTIVNOSTI S ROKOVIMA

S obzirom na očekivane rezultate projekta, prioritet u 2012. godini bi svakako trebala biti priprema zakonodavnog uređenja elektroničkog identiteta, zatim pokretanje projekta vezanog uz nove elektroničke osobne iskaznice te priprema pilot projekta sustava za autentikaciju korisnika.

Radna skupina će kroz projektne timove obavljati sljedeće aktivnosti sukladno predviđenim rokovima:

Rbr	Aktivnost	Rok
1.	<b>NACIONALNI SUSTAV ZA AUTENTIKACIJU</b>	
1.1.	Izraditi <u>nacrt prijedloga</u> <b>Odluke o poslovima za operativno vođenje poslova za identifikaciju i autentikaciju korisnika javnih usluga umrežene uprave</b>	15.10.2012.
1.2.	Izraditi smjernice i <u>nacrt prijedloga</u> <b>Pravilnika o uvjetima prihvatljivosti izdavatelja elektroničkih vjerodajnica i razinama njihove pouzdanosti u autentikaciji</b>	31.08.2012.
1.3.	Izraditi smjernice i <u>nacrt prijedloga</u> <b>Sporazuma o prihvaćanju elektroničkih vjerodajnica izdavatelja u sustav</b>	30.09.2012.
1.4.	Izraditi smjernice i <u>nacrt prijedloga</u> <b>Pravilnika o uvjetima i načinu korištenja usluga autentikacije od strane tijela javne vlasti</b>	31.10.2012.
1.5.	Izraditi smjernice s <u>nacrtom obrasca</u> <b>Zahtjeva korisnika za uporabu njegovih elektroničkih vjerodajnica u nacionalnom sustavu autentikacije za korištenje elektroničke javne usluge</b>	30.11.2012.
1.6.	Definirati arhitekturu sustava, postaviti osnovne zahtjeve u odnosu na željene funkcionalnosti, dati smjernice pri izboru programskih alata i rješenja koja trebaju biti korištena u razvoju, odnosno implementaciji sustava	31.12.2012.
1.7.	Izraditi okvirni troškovnik za izgradnju i uspostavu budućeg nacionalnog sustava za autentikaciju korisnika	31.01.2013.
1.8.	Uspostaviti pilot sustava za autentikaciju korisnika uz korištenje nekih od postojećih vjerodajnica	31.03.2013.
1.9.	Razvoj, izgradnja i uspostava središnjeg sustava za autentikaciju	31.05.2013.
	- Sklapanje sporazuma s prihvatljivim izdavateljima vjerodajnica	30.09.2013.
	- Sklapanja sporazuma s tijelima javne vlasti o korištenju usluga autentikacije	01.01.2014.

Rbr	Aktivnost	Rok
<b>2.</b>	<b>ELEKTRONIČKA OSOBNA ISKAZNICA</b>	
2.1.	Izraditi <u>nacrt prijedloga izmjena i dopuna <b>Zakona o osobnoj iskaznici</b></u> vezano uz novu elektroničku osobnu iskaznicu uz pomoć koje će građani moći pristupati svim javnim uslugama i koristiti svoj napredni elektronički potpis u komunikaciji s tijelima javne vlasti	30.09.2012.
2.2.	Izraditi <u>nacrt prijedloga <b>Pravilnika za tehničku izradu elektroničke osobne iskaznice</b></u>	30.09.2012.
2.3.	Izraditi <u>okvirni troškovnik</u> i prijedlog modela za financiranje novih e-osobnih iskaznica	31.08.2012.
2.4.	Izraditi terminski plan za izdavanje novih e-osobnih iskaznica	30.09.2012.
2.5.	Pokrenuti proces izdavanja novih e-osobnih iskaznica	01.02.2013.
2.6.	Uključiti vjerodajnice e-Osobne iskaznice u nacionalni sustav za autentikaciju	30.09.2013.
<b>3.</b>	<b>MOBILNI eID</b>	
3.1.	Pokrenuti razgovore s predstavnicima mobilnih telekom operatera u RH (pozvati i HAKOM) te im predstaviti ideju uvođenja tzv. Mobile eID kroz ugradnju digitalnih certifikata na odgovarajuću SIM karticu mobilnih uređaja kojima bi se omogućila autentikacija korisnika i izrada naprednog elektroničkog potpisa na elektroničkim dokumentima pomoću mobilnog telefona	31.05,2012.
3.2.	Izraditi idejno rješenje kojim bi se građanima omogućilo da se pomoću mobitela prijavljuju na elektroničke usluge javne uprave te da u komunikaciji s javnom upravom koriste napredni elektronički potpis u svim postupcima u kojima je predviđeno korištenje elektroničke isprave (navesti i opisati moguće scenarije korištenja mobile eID-a u javnim uslugama)	30.11.2012.
3.3.	Izraditi procjenu troškova uvođenja ovakvog rješenja te predložiti moguće modele financiranja tih troškova (poslovno-financijski model naplate)	31.01.2013.
3.4.	Pokrenuti postupak izdavanja odgovarajućih digitalnih certifikata na mobilnim uređajima	31.05.2013.
3.5.	Uključiti mobile eID vjerodajnice u nacionalni sustav za autentikaciju	30.09.2013.

## 4. PRIJEDLOG SASTAVA RADNE SKUPINE

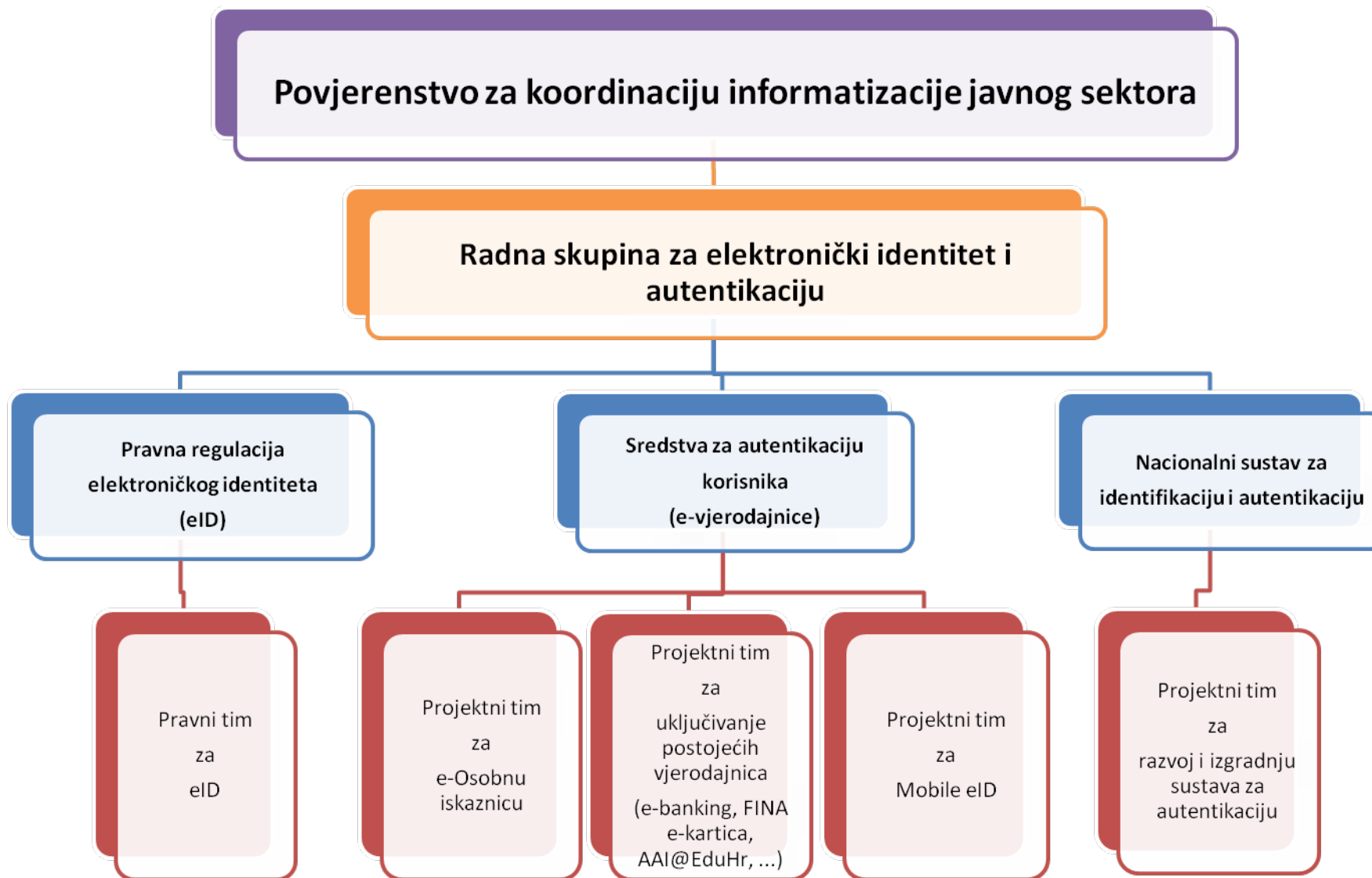
Voditeljem radne skupine imenuje se **Dražen Božić**, Ministarstvo uprave

Radnu skupinu trebali bi činiti predstavnici iz sljedećih državnih tijela, institucija i agencija, akademske zajednice i ICT granskih udruga:

1. Ministarstvo uprave, Uprava za e-Hrvatsku, član
2. Ministarstvo unutarnjih poslova, član
3. Agencija za komercijalnu djelatnost, član
4. Financijska agencija, član
5. APIS IT, član
6. CARNet, član
7. SRCE, član
8. Hrvatska pošta, član
9. Agencija za zaštitu osobnih podataka, član
10. Zavod za sigurnost informacijskih sustava, član
11. Fakulteta elektrotehnike i računarstva, član
12. Hrvatska udruga banaka, član
13. Hrvatska udruga poslodavaca (UIKD), član
14. Hrvatska gospodarska komora (UIT), član

U radnu skupinu trebaju biti imenovane osobe informatičke i pravne struke. Po potrebi će se u radnu skupinu imenovati članovi i iz drugih tijela ako tijekom samog projekta bude zahtijevao dodatne angažmane i specifična znanja.

## 5. ORGANIZACIJA RADNE SKUPINE



## 6. SURADNJA S OSTALIM RADNIM SKUPINAMA

Radna skupina za elektronički identitet i autentikaciju surađivat će i razmjenjivati informacije s ostalim radnim skupinama koje je osnovalo Povjerenstvo za koordinaciju informatizacije javnog sektora, a posebice s:

1. Radnom skupinom za standardizaciju rješenja za korisnički pristup
  - kroz pilot projekt korištenja Korisničkog pretinca (Mojauprava.hr) od strane građana putem njihovih postojećih e-banking vjerodajnica
2. Radnom skupinom za sustav temeljnih registara i elektroničku razmjenu podataka
  - kroz pilot projekt ovlaštenog pristupa podacima u temeljnim registrima putem e-banking vjerodajnica

## PREPORUČENA LITERATURA

### Stručna literatura

1. NIAAS – Prijedlog koncepta integriranog središnjeg sustava autentikacije i autorizacije, Središnji državni ured za e-Hrvatsku, 08.06.2010.  
<http://www.e-hrvatska.hr/hr/e-Uprava/Autentikacija-i-autorizacija>
2. STORK – Rezultati europskog pilot projekta za uspostavu platforme za eID interoperabilnost, odnosno mogućnost korištenja nacionalnih elektroničkih identiteta u prekograničnim javnim uslugama u čitavoj EU  
<https://www.eid-stork.eu>
3. HROI – Odrednice Hrvatskog okvira za interoperabilnost, Vlada RH  
<http://www.e-hrvatska.hr/hr/e-Uprava/Interoperabilnost>

### Zakonodavni okvir

1. Zakon i Pravilnik o osobnoj iskaznici
2. Zakon i Pravilnik o osobnom identifikacijskom broju
3. Zakon i Uredba o informacijskoj sigurnosti
4. Zakon o zaštiti osobnih podataka
5. Zakon o elektroničkom potpisu
6. Zakon o elektroničkoj ispravi
7. Zakon o elektroničkoj trgovini
8. Zakon o općem upravnom postupku
9. Uredba o uredskom poslovanju