

Kontakt podaci

Lattanzio e Associati Spa
G. Peter Kolfertz – voditelj tima
Maksimirska 48
10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 4675 032
Mob: +385 1 98 930 8366
E-mail: gapa-project@uprava.hr

Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa
i projekata EU (SAFU)
Ulica Grada Vukovara 284, objekt C
10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 4591 134
Fax: +385 1 4591 133
www.safu.hr

Delegacija Europske unije u Republici Hrvatskoj
Gđa Paulina Stanoeva
Trg žrtava fašizma 6
10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: + 385 1 489 65 00
Fax: + 385 1 489 65 55
www.delhrv.ec.europa.eu

Ministarstvo uprave
Služba za EU fondove
Gđa Tatjana Čorlija
Maksimirska cesta 63
10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 2357 552
Fax: +385 1 2357 601
www.uprava.hr

Projekt provodi konzorcij: Lattanzio e Associati,
FormezPA, PM Group te Ecosfera u suradnji s
Ministarstvom uprave.

Ova je publikacija izrađena uz pomoć Europske unije.
Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost
konzorcija: Lattanzio e Associati, FormezPA, PM Group i
Ecosfera i ni na koji se način ne može smatrati da
odražava gledišta Europske unije.

Ovaj projekt financira Europska unija

Program IPA (Instrument pretpristupne pomoći) utemeljen je 2006. Uredbom Vijeća kao pretpristupni instrument Europske unije za pružanje pomoći zemljama kandidatkinjama i potencijalnim zemljama kandidatkinjama u njihovoj pripremi za pristup EU. Ukupna financijska vrijednost trenutnog financijskog okvira (2007-2013) je 11.5 milijardi eura. Republika Hrvatska bit će zemlja korisnica sredstava iz IPA programa od 2007. sve do trenutka pristupa Europskoj uniji.

Europsku uniju čini 27 država članica koje su odlučile postupno povezivati svoje znanje, resurse i sudbine. Tijekom 50-godišnjeg razdoblja proširivanja, zajedno su izgradile područje stabilnosti, demokracije i održivog razvoja, zadržavajući pritom kulturnu raznolikost, toleranciju i slobode pojedinaca.

Europska unija je posvećena dijeljenju svojih postignuća i vrijednosti s državama i narodima izvan svojih granica.

Europska komisija je izvršno tijelo EU.



Više o projektu potražite na: <http://www.uprava.hr>



IPA 2008 program Europske unije za Hrvatsku

IPA 2008 PROJEKT

POTPORA PROVEDBI ZAKONA O OPĆEM UPRAVNOM POSTUPKU

KORISNIK



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UPRAVE

Projekt provodi
konzorcij:



Projekt

Ciljevi

Opći cilj projekta jest potpora Republici Hrvatskoj u daljnjem razvijanju pouzdane, otvorene, transparentne i klijentima usmjerene javne uprave kao ključnog čimbenika u postizanju prosperitetnog poslovnog okruženja koje će osigurati bolji standarda građana.

Posebni je cilj projekta osigurati održive institucionalne i profesionalne kapacitete za pravodobnu provedbu i učinkovitu primjenu novog Zakona o općem upravnom postupku (ZUP) na svim razinama javne uprave, kao i unapređenje javne svijesti građana o pitanjima vezanima uz ZUP.

Trajanje i vrijednost projekta

Projekt je započeo u studenom 2011. godine i trajat će 2 godine. Ovaj projekt vrijedan je 1.601.000 eura.

Ciljne skupine

Korisnik ovog projekta je Ministarstvo uprave.

Ciljne skupine su državni službenici u tijelima državne uprave, službenici u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave te službenici i drugi zaposlenici u pravnim osobama s javnim ovlastima koji u granicama svojih ovlasti odlučuju o upravnim stvarima. Nadalje, ciljnu skupinu čini i šira javnost s obzirom da je jedan od ciljeva projekta podizanje razine javne svijesti o prednostima novog ZUP-a.

Projekt će također pomoći boljem upoznavanju navedenih ciljnih skupina s radom Ministarstva uprave.

Planirane projektne aktivnosti

Komponenta 1.

Unapređivanje upravnih kapaciteta Ministarstva uprave u svezi s provedbom novog Zakona o općem upravnom postupku

Glavna svrha ove komponente jačanje je upravnih kapaciteta ciljanim usavršavanjem Jedinice za provedbu ZUP-a Ministarstva uprave vezano uz provedbu novog Zakona.

Kao značajni dio Operativnog plana za provedbu ZUP-a predviđena je izrada sveobuhvatne metodologije o primjeni ZUP-a koja ima za cilj postizanje cjelovitog uvida u provođenje upravnog postupka od strane različitih tijela.

Komponenta 2.

Razvijanje i provedba programa izobrazbe o novom Zakonu o općem upravnom postupku

Aktivnosti koje su predviđene u ovoj komponenti usmjerene su razvijanju sveobuhvatnog programa izobrazbe o ZUP-u uključujući standardizirani program za e-učenje, uspostavljanju mreže institucija za izobrazbu (Mreža za izobrazbu o ZUP-u), izradi materijala za izobrazbu te planiranju budućih aktivnosti izobrazbe.

Ove aktivnosti uključit će sudionike iz svih relevantnih ciljnih skupina kako bi se postigao sveobuhvatni učinak projekta na sva tijela koja postupaju u upravnim stvarima.

Komponenta 3.

Priprema i provođenje kampanje s ciljem podizanja razine javne svijesti o novom Zakonu o općem upravnom postupku

Komponenta 3. usredotočena je na provođenje aktivnosti koje imaju za cilj podizanje razine javne svijesti o mogućnostima i prednostima novog ZUP-a za građane, poslovne subjekte i opću javnost.

Ove aktivnosti oslanjat će se na rezultate javnog istraživanja kojim će se ispitati zadovoljstvo građana kvalitetom upravnog postupka te razina znanja o Zakonu o općem upravnom postupku s ciljem pozicioniranja javne uprave prema klijentima.

Očekivani rezultati projekta

Očekuje se da će povećanje institucionalnih i profesionalnih kapaciteta za pravodobnu i učinkovitu primjenu novog ZUP-a na svim razinama javne uprave, kao i sveobuhvatna metodologija izvješćivanja o provedbi ZUP-a imati dugotrajan utjecaj na razvijanje upravne prakse u Hrvatskoj te njeno integriranje u Europski upravni prostor.

Također se očekuje da će projekt neizravno pridonijeti oblikovanju stava i ponašanja državnih službenika koji postupaju u upravnim stvarima te dodatno učvrstiti njihovo profesionalno djelovanje sukladno demokratskim vrijednostima, etičnosti i poštivanju vladavine prava.

Naposlijetku, šira javnost bit će obaviještena o mogućnostima i koristima novog upravnog postupanja. Provođenjem kampanje za podizanje javne svijesti povećat će se razina informiranosti o novom ZUP-u, unaprijediti komunikacija s građanima i poslovnim subjektima te pozicionirati Ministarstvo uprave i tijela državne uprave kao javna uprava usmjerena prema klijentima.